SERI. ART.

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2023

SOMMARIO

Lettera agli stakeholders 5

Nota metodologica ed analisi di materialità 7

- Chi siamo 8
- La struttura del report 12
- Tabella di raccordo tra tematiche materiali e indicatori GRI standards 13
- Analisi di materialità 14
- Matrice di materialità 15

Storia dell'azienda e fatti rilevanti nel periodo 18

- SERI.ART. in sintesi 18
- La nostra storia 19
- Organigramma 21
- SERI.ART. ed i suoi valori 22
- I principali Stakeholders 24
- Fatti rilevanti nel periodo 28

Identità e governance 36

- Struttura di governance 36
- Vision, Mission, Valori e Politica 39
- Etica e trasparenza nel business 41
- Le certificazioni 46
- La gestione del rischio 47

Performance economica 50

- Valore economico generato e distribuito 50

Il capitale umano 55

- Diversità e inclusione 60

- Strumenti di welfare e di ascolto del personale- Sponsorizzazioni 62
- Relazioni sindacali 63
- Formazione e sviluppo competenze 64
- Salute e sicurezza 66

Capitale sociale e relazionale 71

- Qualità 71
- Privacy dei clienti 80
- Salute e sicurezza dei clienti 80

Il capitale naturale 82

- Sustainable Development Goals ONU 82
- Il Life Cycle Assessment 84
- Le prestazioni ambientali negli stabilimenti 85

Gli obiettivi 98

Indicatori GRI 105

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 rappresenta lo strumento di comunicazione dei risultati annuali del percorso di Sostenibilità di SERI.ART. srl nei confronti dei propri stakeholder.

Il documento descrive le principali iniziative e i risultati in termini di performance di sostenibilità conseguiti nel periodo dal “1 gennaio al 31 dicembre 2023”. Il riferimento tecnico-metodologico utilizzato è costituito dai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” (di seguito GRI Standards) emessi dalla “Global Reporting Initiative”, integrati con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (di seguito anche Sustainable Development Goals o SDGs) contenuti nell’Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Il perimetro di rendicontazione del presente bilancio comprende i due stabilimenti di Via Campana 9-11 e Via Campana 7 San Benedetto Val di Sambro (Bo).

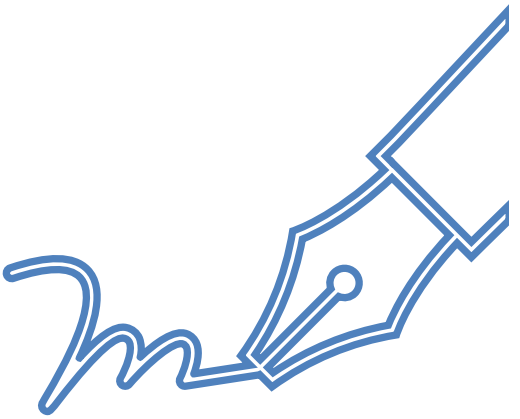
San Benedetto Val di Sambro, 07/04/2024

CITAZIONE

“Ci deve essere un modo migliore per fare le cose che vogliamo, un modo che non inquini il cielo, o la pioggia o la terra.”

SIR PAUL MCCARTNEY

Lettera agli stakeholders



Lettera agli stakeholders

Mi è particolarmente gradito presentare qui di seguito l'aggiornamento del Bilancio di Sostenibilità di SERI.ART.srl con i dati relativi al 2023.
Con il primo Bilancio di Sostenibilità del 2022, SERI.ART. srl ha iniziato a migliorare la comunicazione verso gli Stakeholders in ottica di sostenibilità. Con questa seconda edizione proseguiamo nel nostro percorso di rendicontazione trasparente rendendo evidenti i nostri obiettivi e le iniziative attivate nel 2023.
È per noi importante comunicare sia cosa facciamo, ma soprattutto i nostri principi ed i nostri impegni e valori per un futuro sostenibile.
Il 2023 è stato per noi un anno di crescita anche se ci siamo trovati di fronte sfide legate all'aumento dei costi energetici importanti.
SERI.ART. non si è fermata, ma ha continuato a ricercare la qualità del prodotto, l'innovazione, senza dimenticare il miglioramento ambientale, quello della salute e sicurezza dei lavoratori e l'etica nel lavoro. Il nostro percorso non si ferma allo stato di fatto e già da quest'anno è iniziata la costruzione del terzo stabilimento sempre nel Comune di San Benedetto Val di Sambro (Bo) al fine di garantire l'occupazione del personale sul territorio.
L'attenzione ai principi della sostenibilità e l'importante percorso di crescita ed efficientamento ci portano a confermare i nostri cinque temi alla base del nostro impegno: **innovazione, salute e sicurezza dei lavoratori, socialità, ambiente e legalità.**
La certificazione dei nostri sistemi di gestione ISO 9001 (qualità), ISO 14001 (ambiente) permette ad un ente terzo di verificare le nostre performance.
In futuro, come in passato, il nostro approccio continuerà a basarsi sui principi di correttezza, competenza e spirito di innovazione, al fine di ottenere risultati che soddisfino tutti i nostri stakeholder. Tanti sono i progetti che abbiamo e che vogliamo perseguire e mi auguro che questo documento possa essere, per chi lo legge, una guida per conoscerci e comprendere i nostri impegni. Buona lettura.

Vittorio Pasqui – Presidente del CDA

Nota metodologica ed analisi di materialità

Nota metodologica ed analisi di materialità

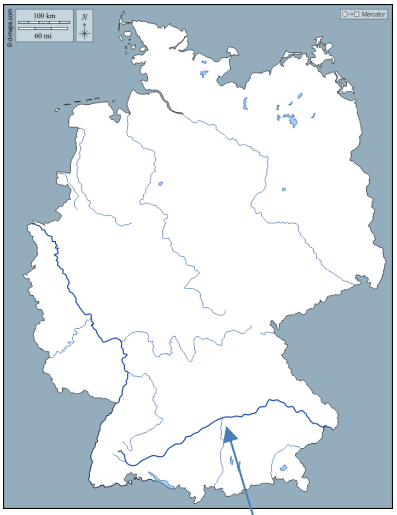
Il Bilancio di Sostenibilità di SERI.ART. è stato redatto in conformità ai GRI Standards, definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI) e successive edizioni.

Il documento rappresenta il processo di rendicontazione delle tematiche di sostenibilità e testimonia il percorso di trasparenza e miglioramento continuo di SERI.ART. che intende integrare i driver di sostenibilità nel proprio modo di fare business.

Nel Bilancio (se non diversamente specificato) è esposta la situazione riguardante l'anno 2023. I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi utilizzati; in caso di stime, nella determinazione degli indicatori, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.

• Chi siamo

SERI.ART. srl., con sede nel Comune di San Benedetto Val di Sambro (Bo), offre servizi di serigrafia e carpenteria leggera, unendo la maestria artigianale, frutto della trentennale esperienza, all'eccellenza tecnologica industriale.
Opera in due stabilimenti ubicati nella zona artigianale in Località "Campana" è orgogliosa di rappresentare una realtà produttiva in espansione in una zona spesso trascurata come l'Appennino Bolognese.
Dal 1992 realizza **carpenteria meccanica e serigrafia** conto terzi, producendo internamente l'intera gamma di prodotti a disegno del Cliente.
SERI.ART. srl. è un'azienda dinamica, sempre attenta alle esigenze del mercato.
Grazie alla continua innovazione e la collaborazione con i clienti l'azienda è cresciuta e si è sviluppata negli anni, arrivando a diventare un vero e proprio **punto di riferimento per il settore**.
Il considerevole know-how maturato permette di seguire, consigliare e sviluppare tutte le esigenze della clientela.
Affidarsi a SERI.ART., significa trovare un partner preparato ed affidabile, in grado di valutare ogni richiesta proveniente dai settori più disparati.
Negli anni SERI.ART. ha dimostrato di essere una realtà imprenditoriale in grado di privilegiare non solo la qualità del lavoro, ma anche la sostenibilità ambientale e di investire nell'innovazione e nella sperimentazione, mantenendo sempre il focus sulla valorizzazione del capitale umano. È infatti grazie alle persone, una squadra che oggi conta più di 60 collaboratori, che è stato possibile incrementare il nostro business negli anni.



Sede legale e produzione Via Campana 9-11 e Via Campana 7 San Benedetto Val di Sambro (Bo)

email: info@seriartsas.com

Tel: +39 0534 890008

Ufficio Commerciale c/o MULTI
Ludwigstraße 10
80539 Munich (Germany)

email: export@seriartsas.com

Tel: +49 162 8602301

Le sedi della SERI.ART. è ubicata in due capannoni industriali dotati di uffici:

- Via Campana 9-11 San Benedetto Val di Sambro (Carpenteria e sede legale)
- Via Campana 7 San Benedetto Val di Sambro (Serigrafia)

Stabilimento carpenteria

Stabilimento
serigrafia

Alla data del presente bilancio è in fase di completamento la terza sede, ubicata sempre in Via Campana San Benedetto Val di Sambro che sarà destinata a produzione carpenterie leggere.

• La struttura del report

La sostenibilità e la responsabilità sociale costituiscono per SERI.ART. la chiave dello sviluppo strategico, proiettato alla crescita del proprio business contribuendo, passo dopo passo, alla costruzione di un futuro migliore.

Il Report è suddiviso in cinque principali capitoli:

- Identità e Governance;
- Performance economica;
- Capitale umano;
- Capitale sociale e relazionale;
- Capitale naturale.

Tali capitoli sono preceduti dalla Lettera agli Stakeholder, da una nota metodologica. In chiusura sono riportati gli Indicatori di Performance GRI.

• Tabella di raccordo tra tematiche materiali e indicatori GRI standards

Ogni tematica materiale identificata come prioritaria per SERI.ART. è associata ai relativi indicatori GRI Standards rendicontati nel presente Bilancio di Sostenibilità.

Si tratta di una serie di parametri globalmente riconosciuti che regolano e aiutano aziende, istituzioni e soggetti di ogni genere nell'analisi delle misure dell'impatto ambientale che esercitano sul pianeta. I GRI Standard, ovvero i Global Reporting Initiative Standards, fanno riferimento agli aspetti ambientali, ma anche economici e sociali che ogni attività dovrebbe rispettare per non lasciare un'impronta negativa sull'ecosistema.

Esistono tre serie di standard tematici che coprono rispettivamente:

- Economia (GRI 200)
- Ambiente (GRI 300)
- Sociale (GRI 400)

Per riferimento ai GRI applicati vedere pagg.105-108.

• Analisi di materialità

L’analisi di materialità è il processo che, attraverso il coinvolgimento continuo e diretto degli stakeholder, consente di identificare e valutare le tematiche che sono prioritarie (incluse quelle sociali ed ambientali) per tutti i portatori di interesse di un'impresa.

• Matrice di materialità

L'identificazione degli aspetti rendicontati all'interno del documento è avvenuta seguendo il principio di materialità e in considerazione dei principi che definiscono il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità:

- inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza.

Le tre fasi del processo di analisi di materialità:

Analisi preliminare

Nel corso della prima fase è stata definita una lista di tematiche materiali, attraverso: un'analisi degli argomenti rilevanti per il settore, un'analisi di benchmark con alcuni comparable. Una tematica è considerata materiale quando può avere un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e/o ambientale sulla Società, oppure quando può influenzare in modo significativo la valutazione della stessa da parte degli stakeholder

Categorizzazione e prioritizzazione

Nella seconda fase, le tematiche individuate sono state condivise, attraverso un workshop dedicato, con il management di SERI.ART. e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. La prioritizzazione delle tematiche materiali si è svolta con modalità differenti per la prospettiva interna e per gli stakeholder esterni. In particolare, per la prospettiva interna sono stati svolti degli incontri con il management al fine di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata. Il punto di vista degli stakeholder esterni è stato determinato considerando i risultati delle analisi di benchmark, media analysis e documentazione settoriale.

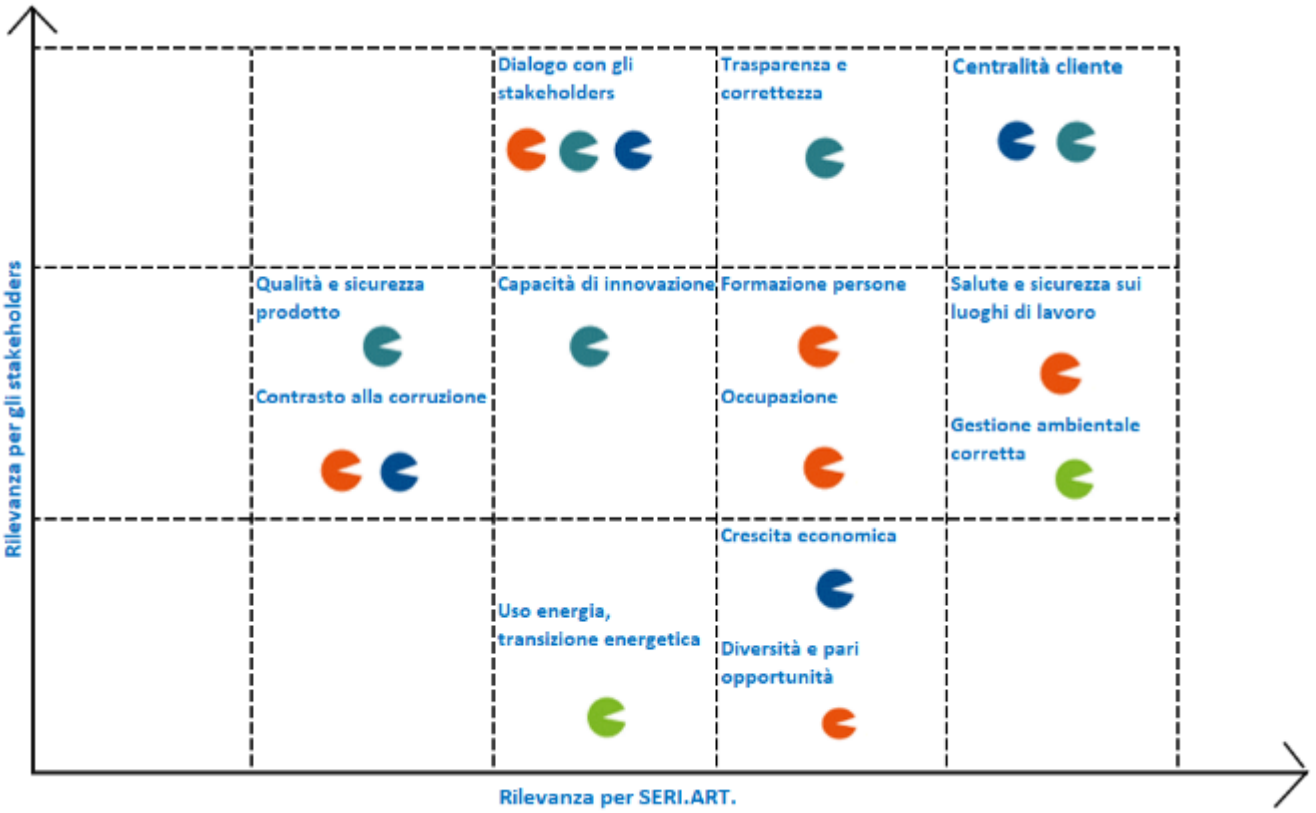
Definizione matrice di materialità

I risultati del processo di analisi di materialità sono sintetizzati:

- nella matrice di materialità, contenente le tematiche materiali che sono state approfondite all'interno del Bilancio ed il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità interne ed esterne;

- nella tabella di raccordo tra temi materiali e indicatori GRI Standards, che associa ogni tematica prioritaria individuata agli indicatori GRI Standards che sono stati rendicontati nel Bilancio.

Di seguito si riporta la matrice di materialità derivante dall'analisi condotta.



Storia dell'azienda e fatti rilevanti nel periodo

Storia dell’azienda e fatti rilevanti nel periodo

• SERI.ART. in sintesi

30 Anni di storia

2 stabilimenti produttivi ed 1 in costruzione

1 ufficio commerciale in Germania

42 % personale femminile

99 % dei fornitori in Italia

13,348 M€ Valore della produzione nel 2023

61 dipendenti al 31/12/23

2.827 Ore di formazione nel 2023

101.370 Ore lavorate nel 2023

38,16 anni età media del personale

2 infortuni nel 2023

100 % rifiuti inviati a recupero nel 2023

2 certificazioni ISO

93,14 MWh Energia autoprodotta nel 2023

La nostra storia

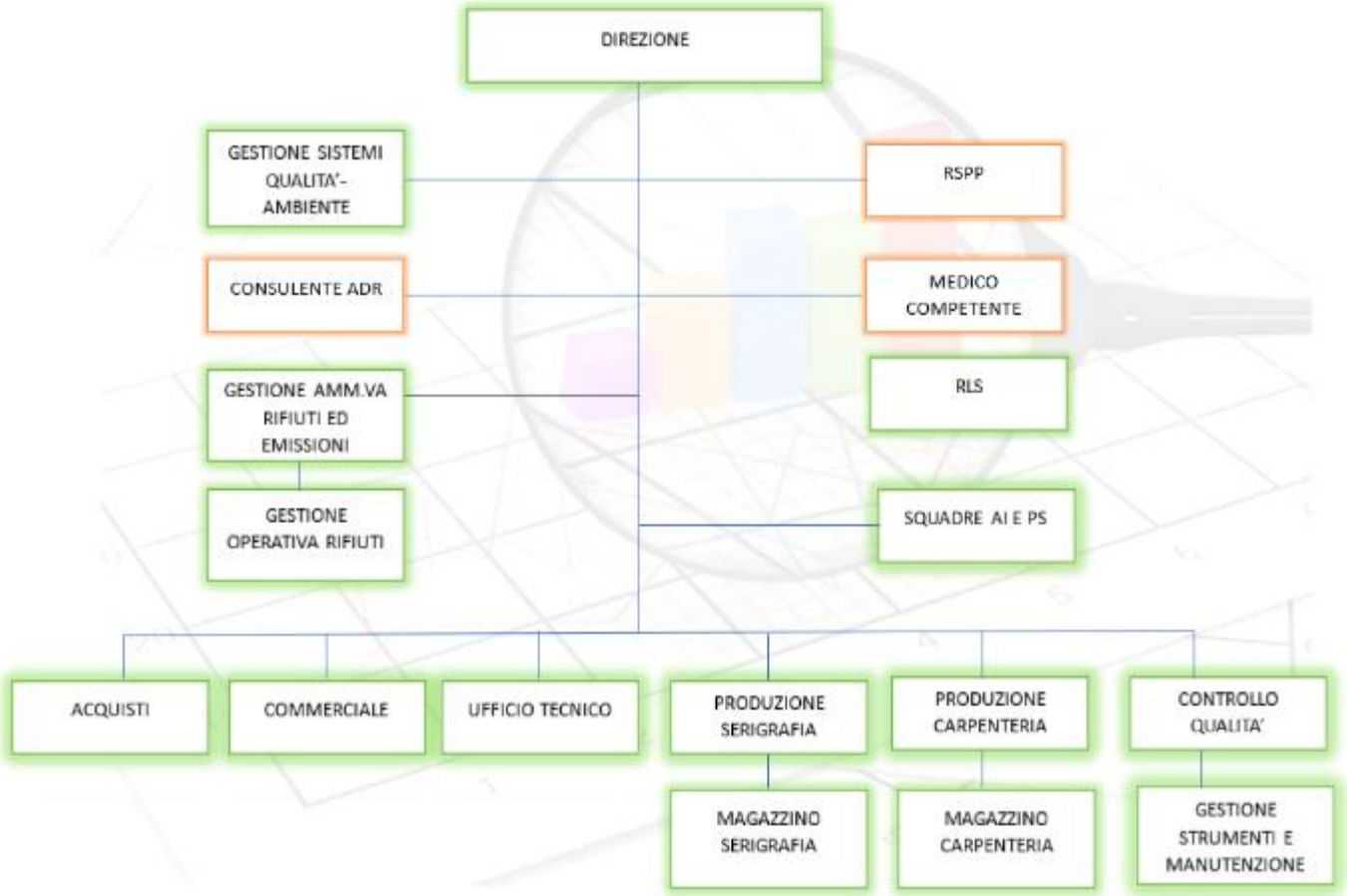
- **1992**
  Nasce Seri.Art, azienda che si occupava prevalentemente di serigrafia conto terzi su materiali metallici
- **1994**
  Inizia la serigrafia su policarbonati
- **1998**
  Apertura del reparto meccanico con laser punzonatrici e piegatrici. Nasce la possibilità di poter fornire prodotti completi a 360°
- **2002**
  Costruzione nuovo stabilimento in via Campana 9-11. Arrivo CAD CAM
- **2005**
  Certificazione ISO 9001 ed ISO 14001
- **2009**
  Acquisto delle prime stampanti DGT
- **2014**
  Acquisto nuovo laser fibra e incisore laser
- **2016**
  Costruzione secondo stabilimento in Via Campana 7 con relativo trasloco del reparto serigrafia
- **2017**
  Acquisto linea di punzonatura completamente automatizzata. Inizia la filosofia Industria 4.0
- **2019**
  Acquisto pantografo e relativo ingresso nel mercato asportazione truciolo
- **2020**
  Ampliamento del reparto piegatura e inserimento del nuovo Laser Trumpf Fibra 6000 watt
- **2022**
  Ampliamento strumentazione di controllo prodotti. Acquisto piegatrice Trubend 7170. Incremento del personale impiegato a 55 unità. Redazione del primo Contingency Plan
- **2023**
  Inizio costruzione terzo stabilimento. Incremento del personale impiegato a 61 unità. Redazione del primo Bilancio di Sostenibilità e del Codice Etico.

SERI.ART. da sempre pone come obiettivi primari per lo sviluppo del business:

- Il massimo dell'Etica, integrità e conformità alle legislazioni locali
- Proteggere e tutelare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e degli utilizzatori del prodotto, nel rispetto dell'ambiente
- Utilizzare prodotti che seguono il progresso in termini di affidabilità e sicurezza
- Possedere la migliore tecnologia effettuando investimenti annuali per il miglioramento della qualità delle lavorazioni

• Organigramma

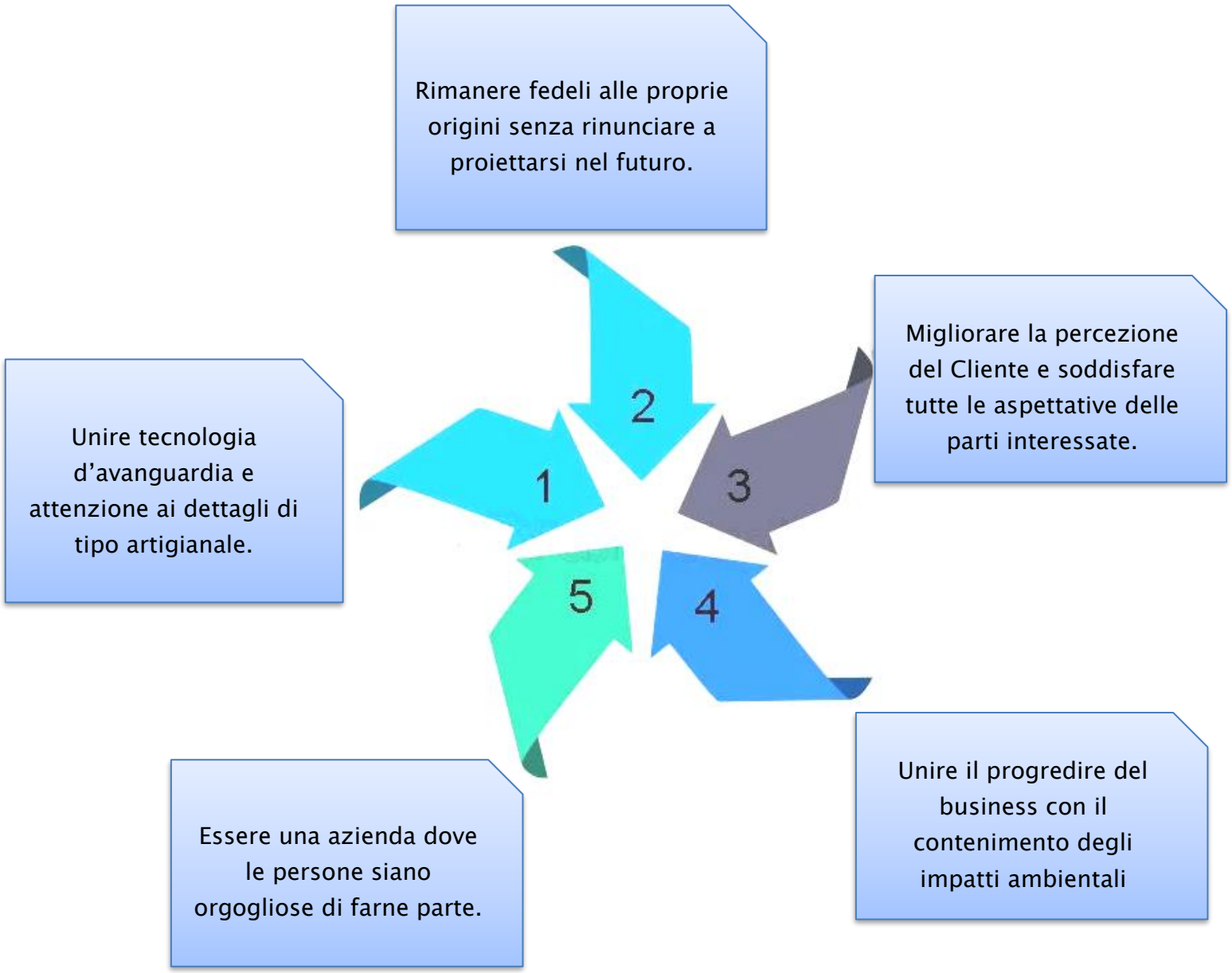
Le funzioni di RSSP, MC e Consulente ADR sono affidate a soggetti esterni contrattualizzati.



• SERI.ART. ed i suoi valori

Obiettivo principale di SERI.ART. è il mantenimento degli standard di eccellenza del settore in cui opera garantendo sempre un'attenzione votata al miglioramento continuo rispetto alle tematiche di responsabilità sociale e di tutela ambientale.

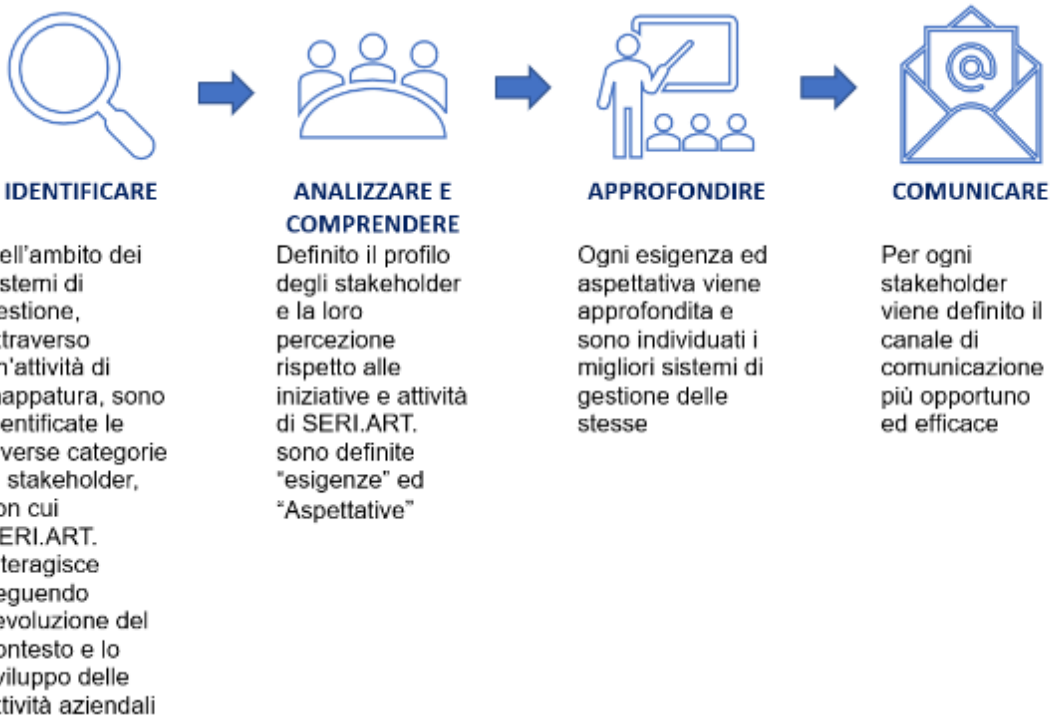
Le nostre sfide



• I principali Stakeholders

SERI.ART. si relaziona con diverse categorie di stakeholder. Il loro coinvolgimento, in momenti di dialogo e ascolto, contribuisce ad allineare gli obiettivi sociali, ambientali ed economici con la strategia della società e a rispondere rapidamente ai cambiamenti necessari del mercato. Per creare valore sostenibile si pone particolare focus al coinvolgimento costruttivo dei portatori di interesse nel rispetto dei valori aziendali e di fiducia e trasparenza.

La politica di gestione degli stakeholders si basa su quattro fasi:



Per quanto concerne gli stakeholder esterni, i canali di dialogo e le attività di coinvolgimento dipendono dai ruoli e dalle funzioni aziendali preposte ai contatti. Per quanto riguarda gli stakeholder interni, gli strumenti di dialogo e la frequenza con la quale vengono utilizzati dipendono dalle varie progettualità attuate dalla società.

In generale tali strumenti possono essere ricondotti ai seguenti:

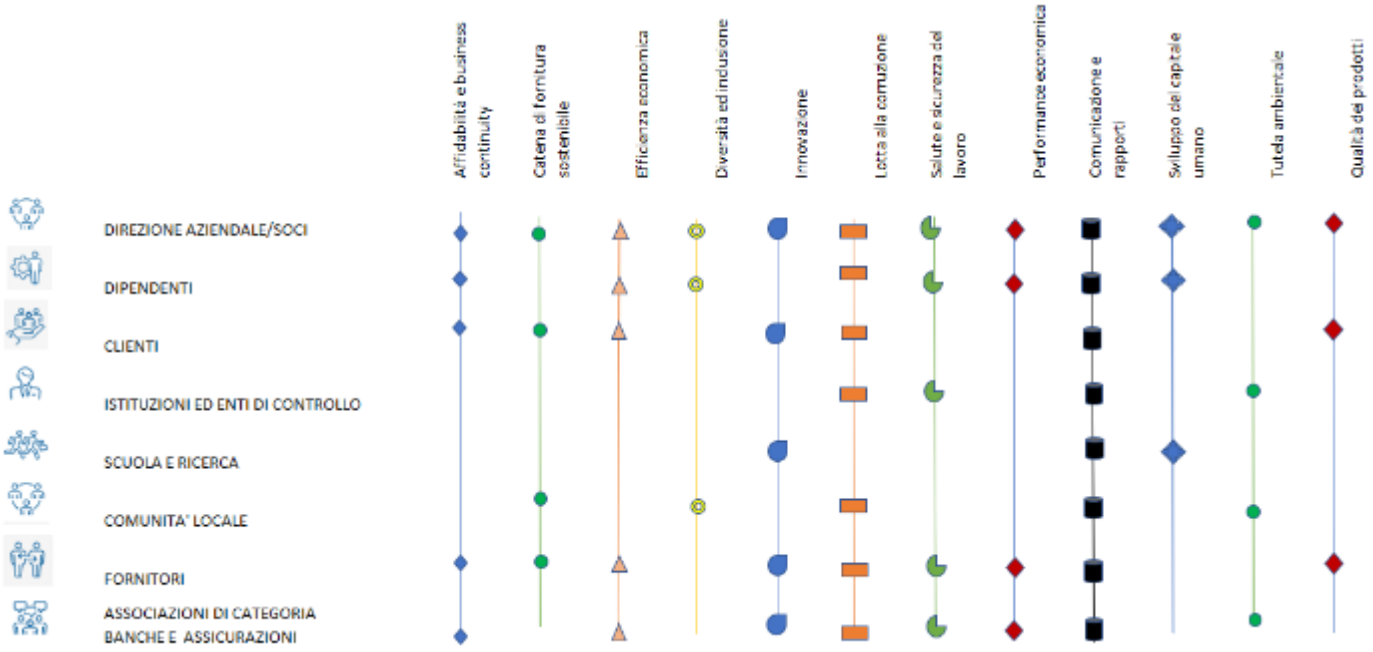
- comunicazioni periodiche,
- incontri face to face,
- tavoli di discussione,
- comunicazioni via Internet

Il sito internet rappresenta una forma di comunicazione verso il mondo esterno.

https://www.seriartsas.com/

		I NOSTRI OBIETTIVI VERSO GLI STAKEHOLDERS
	Soci	Dialogo e comunicazione costante sull'aggiornamento degli indicatori di performance aziendale. Crescita aziendale sostenibile.
	Dipendenti	Accrescere il benessere nel luogo di lavoro attraverso azioni di Welfare e iniziative erogate per volontà dell'azienda. Proseguire con il piano di formazione per raggiungere elevati standard di sicurezza e migliorare la motivazione delle risorse umane e uniformare i livelli aziendali. Creazione del terzo stabilimento con criteri legati al comfort lavorativo. Adesione dei dipendenti al Codice Etico di SERI.ART.
	Clienti	Attenzione alle caratteristiche di qualità e sostenibilità economica e ambientale dei prodotti. Assistenza al cliente nella fase di progettazione e personalizzazione del prodotto. Strumenti di comunicazione efficace delle informazioni sui prodotti. Misura della soddisfazione e delle esigenze espresse ed inespresse.
	Istituzioni ed enti di controllo	Informazioni relativamente alle attività oggetto di autorizzazione. Sostegno e partecipazione in progetti rivolti alla comunità locale. Piena trasparenza e collaborazione.
	Scuola e ricerca	Partenariato e partecipazione diretta ai progetti di ricerca e sviluppo. Rapporti per lo sviluppo delle competenze professionali (alternanza scuola lavoro).
	Comunità locale	Iniziative sociali delle comunità montana del territorio bolognese e sponsorizzazioni.
	Fornitori	Definizione di protocolli e criteri chiari per la valutazione delle caratteristiche di qualità ed efficacia. Coinvolgimento attivo sui progetti di miglioramento. Creazione di partnership. Adesione dei fornitori al Codice Etico di SERI.ART.
	Associazioni di categoria	Partecipazione ad eventi e workshop di settore, scambio di informazioni sulle buone pratiche e innovazioni tecnologiche

La seguente matrice indica i temi materiali principali che influenzano o sono influenzati dagli stakeholders.



Le principali strategie per ottemperare a tali fattori sono:

Affidabilità e business continuity	Assicurare l'affidabilità delle infrastrutture e dei servizi al fine di prevenire e/o mitigare potenziali situazioni che potrebbero compromettere la continuità del business (es. emergenze). Gestire la sicurezza informatica e mantenere un adeguato livello di manutenzione di infrastrutture e attrezzature. A tal fine dal 2022 SERI.ART. si è dotata di contingency Plan che è stato aggiornato nel 2024. Rivista struttura del sistema gestione Privacy.
Catena di fornitura sostenibile	Adoperare politiche di selezione dei fornitori, dei collaboratori e dei partner commerciali impiegando processi equi e trasparenti che prevedano l'integrazione di criteri di sostenibilità. Favorire lo sviluppo di pratiche di responsabilità sociale tra i fornitori, anche attraverso attività di formazione e sensibilizzazione, al fine di migliorare l'affidabilità e la sicurezza, incoraggiare la riduzione delle emissioni e stimolare lo sviluppo di approcci innovativi a favore dei green business e dell'economia circolare. I fornitori sono tenuti a visionare ed aderire ai principi espressi nel Codice Etico di SERI.ART.
Efficienza economica	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutti gli stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e una conduzione economicamente sostenibile del business. Svolgere le attività con lealtà e correttezza nel rispetto delle normative di legge, regolamenti, prescrizioni e disposizioni aziendali. Assicurare un approccio responsabile alla strategia fiscale e garantire l'efficienza della governance aziendale, con particolare attenzione ai temi della remunerazione.

Diversità ed inclusione	Garantire un ambiente di lavoro inclusivo, a partire dal processo di ricerca e selezione del personale, che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ognuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio.
Innovazione	Sviluppare nuove tecnologie volte all'efficientamento della conduzione del business e alla diminuzione degli impatti ambientali. Sfruttare l'innovazione tecnologica (per una maggiore efficienza dei prodotti e dei servizi offerti, per digitalizzare e ottimizzare il monitoraggio e la gestione delle infrastrutture e per integrare facilmente nuove opportunità di green business).
Lotta alla corruzione	Adottare politiche mirate, promuovere l'impegno nel contrasto a corruzione e reati in generale e, altresì, la diffusione di una cultura della legalità.
Salute e sicurezza del lavoro	Adottare pratiche e sistemi di gestione per salvaguardare la salute e la sicurezza di dipendenti e di terzi coinvolti nelle attività aziendali (es. appaltatori).
Performance economica **Comunicazione e rapporti**	Migliorare l'efficienza dei processi al fine di garantire un utile aziendale. Coinvolgere gli stakeholders con progetti di comunicazione mirata. Promuovere la cultura dell'ascolto.
Sviluppo del capitale umano	Adottare politiche di attrazione e "retention" dei talenti, incoraggiando percorsi di crescita professionale che ne potenzino le competenze tecniche e organizzative. Garantire l'equilibrio vita privata-lavoro dei dipendenti attraverso un piano di welfare in grado di soddisfare le esigenze dei lavoratori. Continuare ad investire nell'appennino bolognese area a scarsa industrializzazione
Tutela dell'ambiente	Promuovere strategie di decarbonizzazione contro il cambiamento climatico al fine di ridurre i gas a effetto serra e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di neutralità carbonica. Sviluppare iniziative di efficienza energetica e aumentare l'utilizzo e la produzione di energia da fonti rinnovabili.
Qualità dei prodotti	Garantire il costante e continuo monitoraggio della qualità dei prodotti mediante controllo qualità, ispezioni, collaudi. Gestire i reclami dei clienti vedendo gli stessi come "lession learning"

Il coinvolgimento e il rapporto con gli Stakeholder esterni sono realizzati attraverso diversi strumenti integrati per la raccolta di informazioni:

Nel 2023 non vi sono state particolari istanze da parte degli stakeholders in termini di sostenibilità.

• Fatti rilevanti nel periodo

Emergenza SARS-CoV-2

SERI.ART. si è adeguata velocemente alle conseguenze della diffusione del virus SARS-CoV-2, grazie alle persone che non si sono mai arrese e, con forte spirito di squadra, hanno reagito e affrontato la situazione lavorando sulle soluzioni per superare quest'inaspettata circostanza di eccezionalità.

Per ridurre l'impatto pandemico sulle attività interne ed esterne, per ottimizzare la gestione di tutti i progetti, per assicurare le spedizioni e per limitare i ritardi, SERI.ART. ha lavorato senza sosta sui protocolli di sicurezza, garantendo così le massime condizioni di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro (sede e cantieri)

I reparti aziendali hanno continuato a lavorare a tempo pieno assicurando la continuità produttiva, amministrativa, commerciale, di assistenza.

Nel 2023 sono venute meno le prescrizioni relative alla gestione del contagio.

Whistleblowing

Impiegando più di 50 dipendenti, SERI.ART. è soggetta a quanto prescritto da Decreto Legislativo n° 24 del marzo 2023 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali". (Whistleblowing).
In ottemperanza a tale decreto SERI.ART. ha predisposto idonea piattaforma di segnalazione reperibile all'indirizzo https://seriart.factorysoftcloud.it/whistleblowing/create.

Difficoltà al reperimento delle materie prime

Per quanto riguarda l'approvvigionamento di materie prime, SERI.ART. si è sempre impegnata in collaborazione con i propri fornitori, per garantire l'abituale fornitura senza disagi per le consegne ai clienti.
Nel 2023 non si sono incontrate particolari difficoltà di approvvigionamento.

Ricambio generazionale e parità di genere

Negli ultimi due anni in azienda vi è stato un forte ricambio generazionale.
Questo da una forte spinta all'innovazione ed al perseguimento di obiettivi di sostenibilità.
Oggi l'età media dei dipendenti è di 38,16 anni.
Dal 2022 al 2023 la percentuale di personale femminile è passata dal 38% al 42 %

Autorizzazioni e certificazioni

- Nel 2023 non è stato necessario rinnovare autorizzazioni
- È iniziato il percorso per ottenimento AUA e CPI del terzo stabilimento in fase di costruzione
- Sono state mantenute le certificazioni ISO 9001 ed ISO 14001

Innovazione tecnologica

Negli ultimi anni molto si è investito sull'ampliamento del parco attrezzature e sul rinnovo delle stesse.

Gli investimenti in attrezzature nel 2022-2023 sono stati:

2022	2023
€ 736.315	**€ 2.429.233 ****

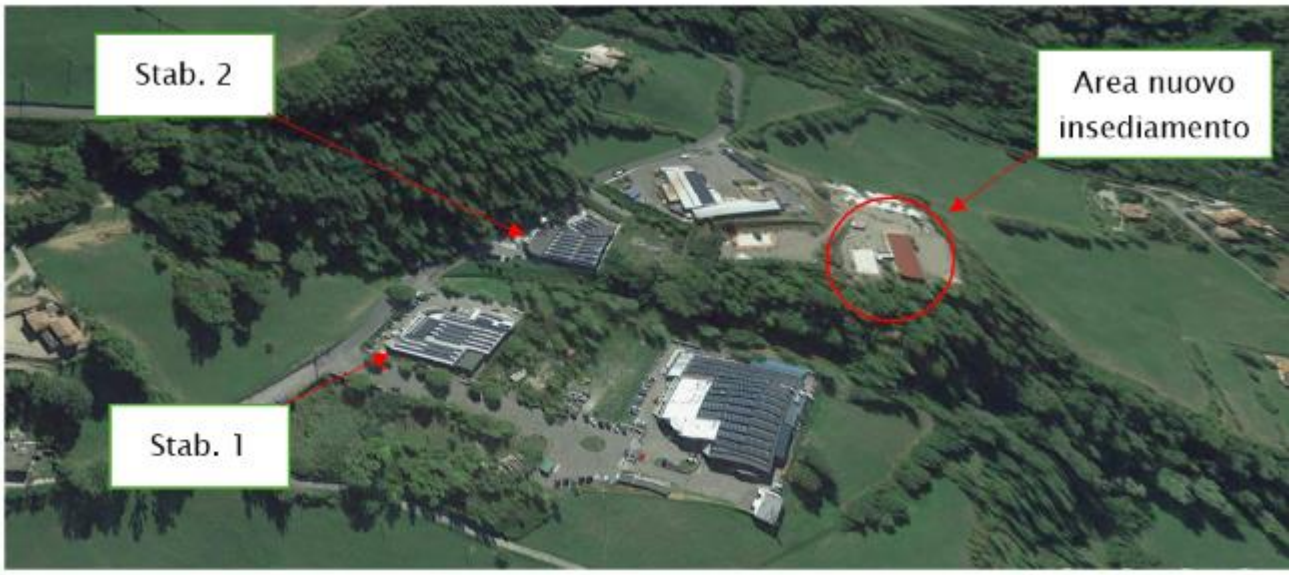
** 1.263.870 € per nuovo capannone

Ampliamento sedi

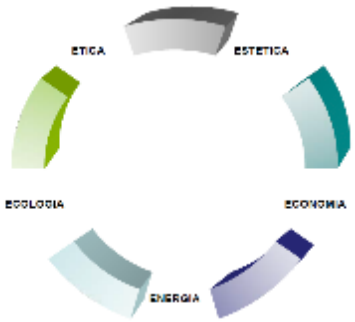
È iniziata la costruzione del terzo stabilimento che sarà ubicato sempre in Via Campana a San Benedetto Val di Sambro (Bo) e sarà adibito a lavorazioni di carpenteria.

L'investimento nella creazione di un nuovo stabilimento sempre nell'area artigianale Campana ha una finalità legata sia all'incremento del business sia al rafforzamento dell'occupazione in un'area dell'Appennino Bolognese che ha perso parte della propria vocazione artigianale/industriale.

L’investimento viene effettuato considerando le più moderne tecnologie e con criteri costruttivi che risultino il meno impattanti possibile e con una architettura che si armonizzi con il contesto ambientale esistente.



I cinque punti su cui è stata articolata la progettazione complessiva del prodotto architettonico sono riassunti nel pentagono delle 5E (etica, estetica, economia, energia, ecologia) in cui ogni criterio ha importanza e, all’interno di una visione sistemica dell’evento architettonico, ognuno di essi contribuisce al valore dell’intera realizzazione in modo integrato.



Le soluzioni a livello di involucro e di ottimizzazione della soluzione progettuale sono relative a:

- orientamento e distribuzione delle zone funzionali dell'edificio;
- orientamento, distribuzione e dimensionamento delle aperture vetrate;
- resistenza termica dei componenti di involucro opachi;
- resistenza termica ed efficienza dei componenti trasparenti;
- utilizzo dell'inerzia termica per la climatizzazione;
- sfruttamento dei guadagni solari in periodo invernale;
- controllo dalla radiazione solare in periodo estivo;
- ventilazione naturale;
- illuminazione naturale.

Trattandosi di nuovo fabbricato, sarà dotato di coibentazione rispondente ai disposti previsti dal DM 26/05/2015 così come recepito dalla Regione Emilia-Romagna con i disposti legislativi di cui al DGR 967/15 e DGR 1261/2022.

Sono stati previste quindi tipologie edilizia con trasmittanze termiche in uguali o inferiori a quanto previsto dalla tabella D.1.1. ed in particolare:

- Pareti < 0,28 w/mq°K
- Copertura < 0,24 w/mq°K
- Infissi < 1,40 w/mq°K

La coibentazione delle pareti sarà realizzata con pannellature tipo sandwich in lana minerale con spessore di 20 cm interposta fra 2 stati di lamiera preverniciata da 0,5 mm di spessore. Lo stato della lamiera rivolto verso l'interno sarà di tipo microforato per un assorbimento acustico migliore. Trasmittanza termica 0,19 w/mq°K, classe di reazione al fuoco A2s1d0, assorbimento acustico AW 0,95

La coibentazione della copertura sarà costituita da analogo pannello ma con nervature disposte longitudinalmente per una maggiore resistenza al carico. Anch'essa microforata per le motivazioni di cui sopra.

Il valore di trasmittanza termica periodica è < a 0,18 w/mq°K per la copertura e 0,10 w/mq°K per le pareti. Questo per una migliore risposta dell'edificio ai carichi termici estivi.

Entrambe le pannellature di tamponamento e di copertura sono provviste di Dichiarazione ambientale di prodotto legato all'intero ciclo di vita del materiale rilasciato da laboratorio EPD Italy .

La coibentazione della pavimentazione sarà costituita da pannellature in EPS di spessore pari a 30 cm che resterà al di sotto della pavimentazione industriale.

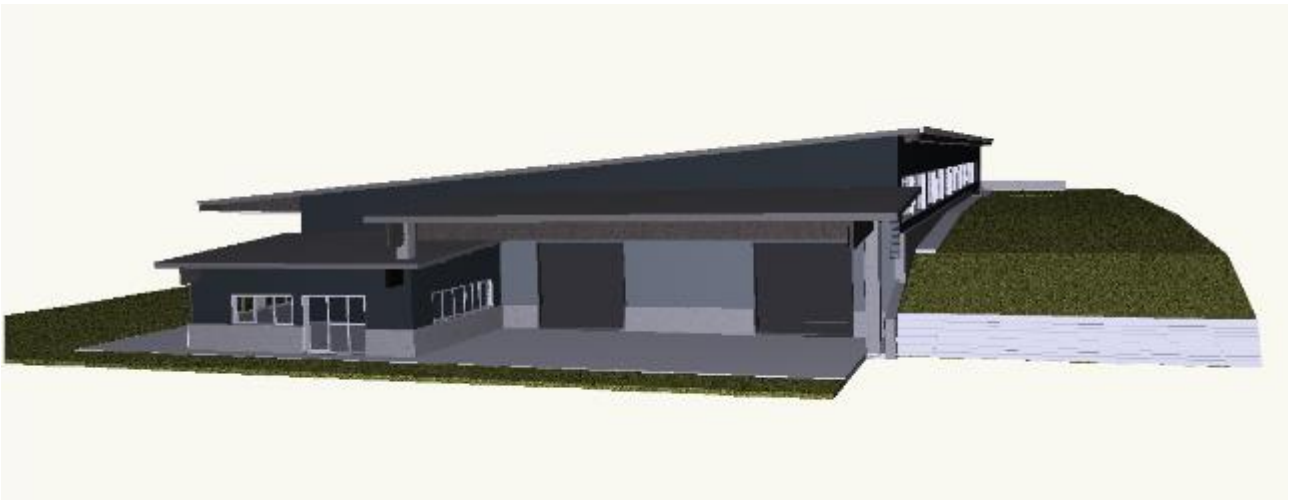
Il risultato di queste combinazioni sarà un involucro particolarmente performante in termini di dispersione termica invernale ed una buona barriera all' irraggiamento estivo.

L'edificio in costruzione è previsto in sede di progetto per essere di tipo NZEB a basse emissioni inquinanti e climalteranti.

Per l'inserimento del nuovo stabilimento nel contesto territoriale è stata scelta una forma architettonica che si armonizza con la natura circostante.
Le scelte hanno riguardato:

- percezione multisensoriale
- salvaguardia del sistema del verde
- riconoscibilità dei caratteri ambientali del luogo
- recupero tradizioni costruttive locali (legno)

La scelta dei materiali ha privilegiato il legno per la struttura portante della copertura e pannellature con colori che ben si armonizzano con il verde dell'ambiente circostante.



L'impiantistica dello stabilimento sarà progettata al fine di minimizzare l'impatto energetico.
Non saranno presenti apparecchiature alimentate a gas metano.
L'edificio è progettato per raggiungere una classe energetica A4.

Il Decreto Legislativo 8 novembre 2021, n.199, allegato 3, prevede per gli edifici di nuova realizzazione, l'obbligo di installazione di impianti fotovoltaici sulla copertura o nelle loro pertinenze.

Al fine di coprire in parte il fabbisogno energetico e per garantire un'ulteriore performance GREEN della struttura, è stato deciso di innalzare la potenza dell'impianto fotovoltaico da 161,10 kWp (minimo di legge) a 170 kWp.

L'impianto fotovoltaico consentirà la riduzione di emissioni in atmosfera delle sostanze che hanno effetto inquinante e di quelle che contribuiscono all'effetto serra.

Emissioni evitate in atmosfera

EMISSIONI EVITATE IN ATMOSFERA DI	CO_2	SO_2	NO_X	POLVERI
EMISSIONI SPECIFICHE IN ATMOSFERA [G/KWH]	474.0	0.373	0.427	0.014
EMISSIONI EVITATE IN UN ANNO [KG]	98 744.34	77.70	88.95	2.92
EMISSIONI EVITATE IN 20 ANNI [KG]	1 814 813.15	1 428.11	1 634.86	53.60

Fonte dati: Rapporto ambientale ENEL 2007

Per quanto riguarda l'impianto di illuminazione è prevista l'installazione di apparecchi con lampade a LED.
Tutti gli apparecchi per illuminazione a servizio dei locali lavorazione, palazzina uffici, ufficio bolle e tettoie esterne saranno comandabili da sistema di controllo e gestione DALI, il quale insieme ai sensori di presenza e luminosità, regolerà il loro funzionamento in base alla presenza di persone all'interno dei locali stessi nonché la luminosità degli apparecchi illuminanti in base alla luce diurna penetrante nei locali. Pertanto, ogni apparecchio illuminante, tranne quelli dei locali tecnici, verrà predisposto per il sistema DALI.
Gli apparecchi servizio dell'area esterna e del parcheggio invece, saranno di sistema di riduzione del flusso luminoso fino al 70%, programmabile per le fasce orarie stabilite

La dotazione impiantistica relativa al sistema di termo condizionamento estivo ed invernale sia del blocco uffici che del capannone sarà volta all' utilizzo integrale di fonti energetiche da energia rinnovabile e saranno così suddivise:

Capannone
Apparecchi di termo condizionamento e ricambio aria del tipo "roof top" a pompa di calore ad alta efficienza energetica. Gli apparecchi recuperano parte di aria ambiente inviandola sulla batteria di condensazione effettuando un ricambio di aria con recupero termodinamico del calore estratto, aumentando così l'efficienza dell'apparecchiatura.
Gli apparecchi "roof top" saranno dotati di compressori scroll con motorizzazione inverter particolarmente efficace ai carichi parziali.
Le unità offrono notevoli vantaggi in termini di elevata qualità dell'aria e comfort ambientale, semplicità di installazione e bassa rumorosità. Permettono di agire sulla pulizia dell'aria mediante filtri di efficienza; permettono di agire sulla temperatura e sull'umidità dell'aria al fine di ottenere le caratteristiche più adatte al tipo di applicazione

L’aria riscaldata o raffreddata sarà inviata nell’ ambiente tramite canalizzazioni microforate o tradizionali con bocchette di mandata del tipo ad ugello.

Uffici

L’impianto di termo condizionamento dei locali adibiti ad uffici sarà costituito da sistema idronico con n° 2 pompe di calore ad alta efficienza, utilizzate come produttori di acqua calda e refrigerata. I corpi terminali di scambio saranno costituiti da ventilconvettori a cassetta o di tipo canalizzato.

Ogni ambiente trattato sarà provvisto di termostato per la regolazione della temperatura sia in fase estiva che invernale.

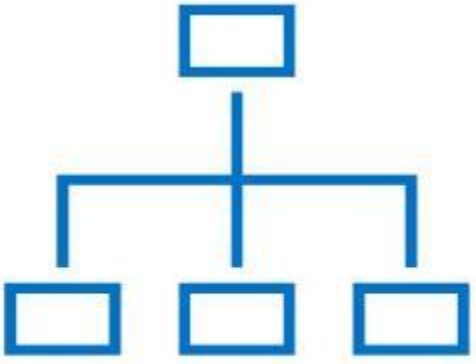
Sarà inoltre previsto un sistema di supervisione in grado di gestire gli orari di funzionamento degli apparecchi e con la possibilità di impostare a livello centralizzato le temperature di comfort e attenuate per ogni ambiente.

Le pompe di calore di cui sopra saranno dotate di compressori, ventilatore e circolatori con motorizzazione inverter in grado di adattarsi meglio al carico termico ambiente riducendo nel contempo i consumi.
La produzione di acqua calda per i servizi di stabilimento verrà realizzata con pompa di calore ad alta efficienza con boiler da 300 lt, abbinata a pannello solare termico posizionato in copertura.

Impatto acustico

La scelta delle pannellature e degli infissi è stata fatta sia per ragioni legate al risparmio energetico, sia per minimizzare l’impatto acustico (pannelli Eurofire Sound).

Identità e Governance



Identità e governance

• Struttura di governance

SERI.ART. è una società a responsabilità limitata con 6 soci. Il capitale sociale è di 100.000 € interamente versato.

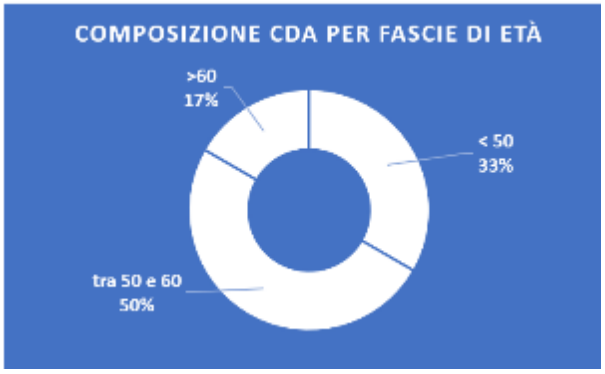
ASSEMBLEA DEI SOCI

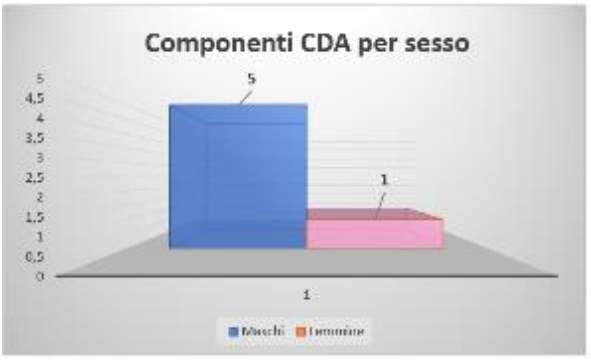
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo al quale in via esclusiva è affidato il potere di deliberare quali siano i soggetti cui attribuire il potere di rappresentare SERI.ART. nei confronti dei terzi, i limiti nei quali questi ne possano utilizzare le risorse economiche e le persone che svolgono le funzioni di supporto alle decisioni del Consiglio di Amministrazione.

Tale organo, composto da 6 membri, interviene in tutti i processi decisionali stabilendo per ognuno di essi le linee di dipendenza gerarchica, le modalità di distribuzione dei compiti, le misure da adottare, i principi di controllo e i soggetti in capo ai quali attribuire la responsabilità per la mancata o erronea osservanza degli stessi.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Funzione	Nome	Genere	Fascia di età
Presidente Consiglio Amministrazione	Pasqui Vittorio	Uomo	Tra 50 e 60
Vicepresidente	Ferri Luca	Uomo	Tra 50 e 60
Consigliere	Ferri Fausto	Uomo	>60
Consigliere	Brusori Roberta	Donna	Tra 50 e 60
Consigliere	Bertini Claudio	Uomo	<50
Consigliere	Gabriele Luca	Uomo	< 50





COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale, composto da un sindaco, che ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costituivo.

Funzione	Nome
Sindaco	Gabrielli Fiorenzo

ESG GOVERNANCE

L'individuazione di strategie, linee guida nonché l'identificazione di progetti per uno sviluppo sostenibile, ma anche il monitoraggio di specifici rischi di sostenibilità, sono gestiti dalla Direzione in collaborazione con l'Ufficio Qualità- Ambiente.

• Vision, Mission, Valori e Politica

"Vogliamo creare occupazione sul territorio mantenendo salde le nostre radici. Vogliamo diventare partner affidabili e consolidati per i nostri clienti. Vogliamo contribuire allo sviluppo sociale ed economico guidati da principi di onestà, equità e di lotta ad ogni forma di discriminazione"

"Fin dalla sua fondazione SERI.ART. si ispira a principi che ne guidano ogni azione e che ne rendono unico e distintivo il modo di operare nell'ambito delle imprese medio piccole. Principi che SERI.ART. si impegna a promuovere presso i propri stakeholder attraverso la fiducia, la conoscenza reciproca e la condivisione di valori e obiettivi. Le nostre azioni sono da sempre volte a garantire la qualità dei prodotti forniti, il rispetto di standard del lavoro sicuri ed equi, la salvaguardia dell'ambiente."

"I nostri valori sono quelli legati al rispetto delle persone, all'etica del business ed alla salvaguardia del patrimonio naturale"

POLITICA QUALITA' SICUREZZA E AMBIENTE

La nostra azienda ha deciso di concretizzare i propri impegni nei confronti dei clienti, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, mediante l'adozione di un Sistema di Gestione QSA realizzato sui modelli delle norme UNI EN ISO 9001 (Qualità), UNI EN ISO 14001 (Ambiente) e UNI ISO 45001 (Sicurezza).
Questo ci porta a mettere in campo le nostre migliori qualità umane ed infrastrutturali ma principalmente richiede l'impegno di tutti perché niente si fa senza il contributo dell'uomo.

D'ora in poi i nostri impegni saranno:

PER L'AMBIENTE:

- Rispettare le prescrizioni legislative e prevenire ogni forma di inquinamento
- Migliorare la nostra prestazione ambientale minimizzando gli impatti che le nostre attività hanno sull'ambiente (interno ed esterno all'azienda)
- In tale ottica coinvolgere per quanto possibile anche i nostri fornitori (almeno quando sono chiamati a lavorare presso di noi) e considerare, per quanto possibile. Il ciclo di vita del prodotto
- Utilizzare componenti riciclati (es: cartone)
- Evitare gli sprechi di energia e risorse non rinnovabili
- Evitare gli sprechi di acqua
- Scegliere attrezzature ed impianti a basso impatto ambientale
- Seguire costantemente l'evoluzione dei prodotti per sostituire quelli pericolosi con quelli meno pericolosi

PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO:

- Rispettare le prescrizioni legislative
- Controllare costantemente la corretta applicazione delle misure generali di tutela previste dall'art. 15 del D.lg. 81/2008 e s.m.i.
- In tale ottica coinvolgere per quanto possibile anche i nostri fornitori al fine di limitare le interferenze tra le attività lavorative (quando sono chiamati a lavorare presso di noi)
- Considerare la sicurezza una componente indispensabile del nostro modo di lavorare
- Minimizzare gli infortuni e prevenire le malattie professionali
- Scegliere attrezzature ed impianti sempre più sicuri
- Seguire costantemente l'evoluzione dei prodotti per sostituire quelli pericolosi con quelli meno pericolosi

PER I NOSTRI CLIENTI:

- Migliorare la nostra prestazione seguendo le richieste dei clienti in maniera puntuale per diventare partner affidabili
- Recepire eventuali critiche considerandole come spunti di miglioramento ed integrare di conseguenza il sistema
- Essere pronti a rispondere a richieste e reclami
- Misurare sistematicamente la soddisfazione dei nostri clienti
- Essere tecnologicamente avanzati al fine di soddisfare il quanto più possibile le richieste del mercato

La Direzione ogni anno riesaminerà la presente politica e definirà obiettivi specifici di miglioramento che verranno comunicati a tutto il personale.

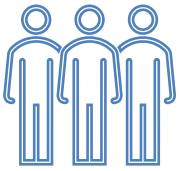
La Direzione, li 04/03/2022

• Etica e trasparenza nel business

Codice Etico

Per SERI.ART. il Codice Etico non è un mero adempimento burocratico, né un semplice elenco di regole generali e astratte, ma rappresenta lo strumento che consente di esprimere con chiarezza l'insieme dei valori, dei principi e delle responsabilità che SERI.ART. riconosce, accetta, condivide e assume.

L'ultimo aggiornamento del Codice Etico risale al 07/04/2023.



Diritti umani

SERI.ART. considera prioritario il rispetto della persona umana. Non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute, le condizioni economiche e, in genere, qualsiasi caratteristica personale. SERI.ART. riconosce l'esigenza di tutelare la libertà individuale in tutte le sue forme e condanna qualsiasi attività che possa implicare lo sfruttamento o la riduzione in stato di soggezione di qualsiasi individuo

Conformità alle leggi

SERI.ART. ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi, dei regolamenti e di tutte le disposizioni normative vigenti in Italia ed in tutti i Paesi in cui svolge la sua attività. I Destinatari che svolgono le loro mansioni all'estero sono tenuti a conoscere la regolamentazione del paese in cui operano, e ad operare in piena conformità con le leggi dei rispettivi paesi e con tutte le altre leggi, norme e regolamenti applicabili di altri paesi, inclusi senza limitazione alcuna, le leggi e i regolamenti applicabili degli Stati Uniti e dell'Europa. La mancata conoscenza delle leggi e dei regolamenti non può costituire in alcun caso un esonero di responsabilità

Integrità, onestà e correttezza

I Destinatari sono tenuti ad osservare i massimi standard di integrità individuale e aziendale. SERI.ART. non approva né giustifica alcuna azione di violenza o minaccia da parte dei Destinatari finalizzata all'ottenimento di comportamenti contrari alla normativa vigente e/o al Codice Etico. I Destinatari del Codice Etico devono avere consapevolezza del significato etico delle proprie azioni e non devono perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle leggi vigenti o in violazione del

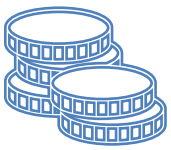
presente Codice Etico. I Destinatari devono agire correttamente e professionalmente nel rispetto di lealtà e correttezza, nei rapporti interni ed esterni all'impresa, al fine di evitare situazioni di conflitto di interessi o nelle quali essi possano trarre un vantaggio e/o un profitto indebiti.

Trasparenza e verificabilità delle operazioni

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione, sia all'esterno che all'interno di SERI.ART.. Nel rispetto del principio di trasparenza, ogni operazione e transazione compiuta dai Destinatari deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. In particolare, deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento. SERI.ART. si adopera per disporre di un sistema amministrativo-contabile affidabile ed effettua idonea attività di formazione ai soggetti aziendali coinvolti nelle operazioni contabili. Le rilevazioni contabili ed i documenti devono essere basati su informazioni precise, esaurienti, devono riflettere la natura dell'operazione cui fanno riferimento; inoltre, devono essere corredati della relativa documentazione di supporto, necessaria a consentire eventuali analisi e verifiche.

Eccellenza innovazione e performance

Il principio di eccellenza fa riferimento alla capacità di disporre del know-how tecnico e usare questa leva per garantire la qualità dei propri prodotti e lavorare con metodo e passione, nel rispetto delle regole. SERI.ART. fa dell'innovazione il suo punto di forza e spinge tutto il personale a immaginare soluzioni nuove di prodotto / servizio / processo che possano essere effettivamente implementate, in un'ottica di continuo miglioramento e con costante il focus sulla performance, per rispondere così alle attese dei clienti in termini di prestazioni e sicurezza



Lotta alla corruzione

SERI.ART. rifiuta la corruzione come strumento di conduzione dei propri affari. Ai Destinatari, quindi, è strettamente vietata qualsiasi forma di istigazione, promessa, dazione, offerta, di denaro o altre utilità, diretta o indiretta, di qualsiasi genere ad una qualsiasi controparte pubblica o privata per il compimento (o anche l'omissione) di un atto del proprio ufficio, in violazione dei propri obblighi professionali e di fedeltà, con lo scopo di ricevere un vantaggio di qualsiasi natura per la società e/o per se stesso e/o per terzi, a prescindere dal fatto che tale atto venga poi compiuto. Allo stesso modo, è fatto divieto di accettare denaro o altre utilità, sia economica che di qualsiasi altra natura, per la società e/o per sé stessi e/o terzi, qualora ciò sia volto ad influenzare il compimento di un atto del proprio ufficio. Regali di modico valore possono essere elargiti/accettati nel rispetto delle procedure aziendali.

Tutela della proprietà intellettuale

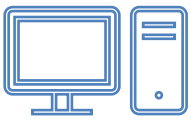
SERI.ART. ha particolare consapevolezza dell'importanza della proprietà intellettuale e per questo rispetta e protegge il contenuto di ogni forma di proprietà intellettuale propria e altrui, si tratti di diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altro bene immateriale.

Integrità negli affari – concorrenza leale

SERI.ART. riconosce il valore della concorrenza quando ispirato ai principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti degli operatori presenti sul mercato e si adopera, per la realizzazione di un mercato globale equo, agendo con onestà ed in conformità con le leggi e i regolamenti sulla concorrenza leale. Per questo, i Destinatari devono rispettare la normativa antitrust di volta in volta applicabile e le regole di lealtà della concorrenza e in nessun caso possono porre in essere atti o comportamenti contrari a una concorrenza libera e leale.

Tutela della riservatezza e privacy

SERI.ART. si impegna a tutelare la privacy dei Destinatari e degli altri soggetti di cui la società disponga i dati, acquisendo, trattando e conservando informazioni e dati personali nel rispetto delle normative vigenti, in modo da prevenire l'uso e/o la diffusione non autorizzata degli stessi.

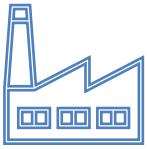


Corretto utilizzo degli strumenti informatici

SERI.ART. persegue l'obiettivo del corretto utilizzo dei servizi informatici o telematici e, a tal fine, adotta misure idonee a garantire l'integrità e la genuinità dei dati trattati, ad assicurare che l'accesso ai dati telematici ed informatici avvenga nell'assoluto rispetto delle normative vigenti e della privacy dei soggetti eventualmente coinvolti nonché la riservatezza delle informazioni e a far sì che il loro trattamento avvenga a cura di soggetti a ciò espressamente autorizzati, impedendo indebite intromissioni. Il Personale, nei limiti delle proprie funzioni/mansioni, è responsabile della sicurezza dei sistemi informatici utilizzati ed è tenuto al rispetto delle normative vigenti e alle condizioni dei contratti di licenza.

Collaborazione con le autorità in caso di indagine

SERI.ART. ha come valore fondamentale l'integrità e la correttezza nei rapporti con le Autorità competenti (italiane o straniere). A tal fine, i Destinatari devono adottare tutte le misure necessarie a prestare la collaborazione richiesta dalle Autorità, nei limiti nel rispetto della normativa vigente.



Corretto utilizzo degli asset aziendali

I Destinatari devono proteggere e custodire i valori ed i beni di SERI.ART. ad essi affidati, evitando situazioni che possano incidere negativamente sull'integrità e sulla sicurezza del patrimonio della società. L'abuso di risorse o di proprietà aziendali per finalità non collegate alle attività aziendali è vietato.

Il Codice Etico rappresenta per l'azienda una linea guida in grado di soddisfare, al meglio, le necessità e le aspettative etiche e di condotta morale dei portatori di interesse quali i collaboratori, la comunità, il mercato, la società tutta e le nuove generazioni.

I più alti principi etici d'impresa, quali onestà, sincerità, correttezza, integrità, responsabilità, equità, legalità, trasparenza, lotta alla corruzione e centralità della persona fanno parte dell'agire quotidiano di SERI.ART.

Questi principi guidano la società nel fare ciò che è moralmente corretto e responsabile nell'esercizio degli affari.

Tutte le persone di SERI.ART., senza distinzioni o eccezioni, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi e ai contenuti dei Codice Etico nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro e professionale.

Il Codice Etico è scaricabile dal sito internet di SERI.ART.
(https://www.seriartsas.com/governance.asp)

Anticorruzione- Whistleblowing

L'agire di SERI.ART. si basa sui principi etici specificati nel Codice Etico, che contengono tutte le linee guida che ispirano la strategia della Società.
Questi stessi principi etici d'impresa direzionano le attività anche di chi opera con SERI.ART.

Per la prevenzione della corruzione SERI.ART. individua i seguenti ambiti nei quali il rischio corruzione attiva o passiva potrebbe presentarsi:

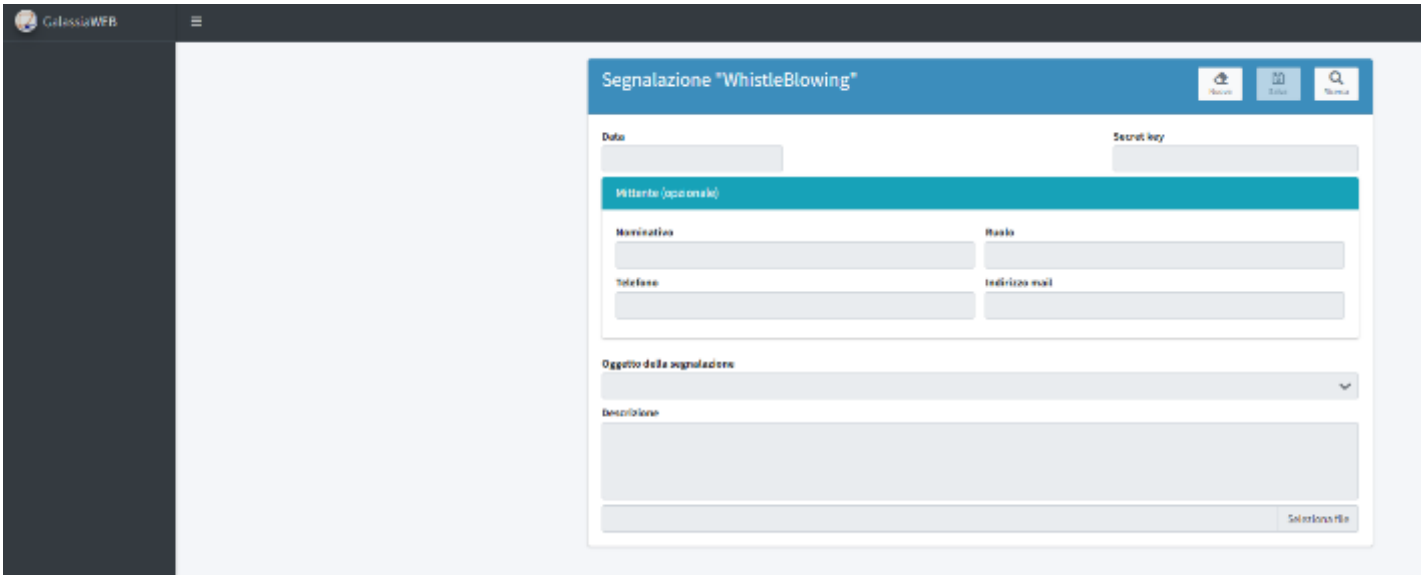
Sugli aspetti anticorruzione viene fatta formazione a tutto il personale anche nell'ambito della formazione obbligatoria salute e sicurezza.

L'uscita di denaro dalla SERI.ART. è possibile solo seguendo specifiche procedure, che garantiscono un adeguato processo decisionale e soprattutto la segregazione di funzioni; in particolare tutti i processi devono essere caratterizzati dai seguenti elementi:

- separazione, all'interno di ciascun processo, tra il soggetto che assume la decisione (impulso decisionale), il soggetto che esegue tale decisione e il soggetto cui è affidato il controllo del processo (c.d. "segregazione delle funzioni");
- traccia scritta di ciascun passaggio rilevante del processo (c.d. "tracciabilità");
- adeguato livello di formalizzazione.

Per la segnalazione di presunte irregolarità o illeciti di cui si sia venuti a conoscenza, è stato creato il sistema whistleblowing che disciplina le modalità di effettuazione e gestione delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma anonima.

In base a quanto indicato nel D. Lgs. 24/2023, SERI.ART. srl mette a disposizione dei propri lavoratori uno strumento di Whistleblowing per la segnalazione (anche in forma anonima) di comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato (https://seriart.factorysoftcloud.it/whistleblowing/create). Per la gestione delle segnalazioni è stata redatta apposita procedura ed informativa ai dipendenti.



• Le certificazioni

La politica di interesse e di rispetto per gli stakeholders, unitamente alle necessità del mercato globale, hanno condotto SERI.ART. ad accrescere una particolare sensibilità per gli aspetti di qualità e soddisfazione dei clienti, ambiente ed energia. A tal proposito, SERI.ART. ha implementato i relativi sistemi di gestione riferiti agli standard internazionali di riferimento, di adozione volontaria, tesi a misurare le performance in questa prospettiva di osservazione, ottenendo le relative certificazioni a seguito di periodici audit di terza parte effettuati **Bureau Veritas Italia**. Le certificazioni assicurano la qualità, la salvaguardia dell'ambiente ed i processi di efficientamento energetico.

Bureau Veritas Certification

SERI.ART. S.R.L.

ISO 9001:2015

Progettazione e produzione di serigrafia. Produzione di carpenteria leggera.

IAF: 08, 17

ACCREDIA

Bureau Veritas Certification

SERI.ART. S.R.L.

ISO 14001:2015

Produzione di carpenteria leggera attraverso le fasi di taglio laser, piegatura, foratura, piegatura ed assemblaggio. Produzione di serigrafia attraverso le fasi di impressione polimodo, stampa ed evidenziazione. Marcatura laser.

IAF: 08, 17

ACCREDIA

• La gestione del rischio

SERI.ART. nell'ambito della certificazione ISO 9001:2015 ed ISO 14001:2015 ha adottato un Modello di Risk Management in continua evoluzione, allineato con normative e standard internazionali (ISO 31000), per consentire di individuare e gestire i rischi.
Il processo Risk Management è progettato per individuare eventi potenziali che possono influire sull'attività d'impresa, per gestire il rischio entro limiti accettabili e per fornire una ragionevole sicurezza sul conseguimento degli obiettivi aziendali. Il Modello di Risk Management classifica i rischi sulla base del loro impatto:

STRATEGICO
Riguarda quegli aspetti che influenzano direttamente la programmazione a lungo termine dell'attività aziendale e che costituiscono il fondamento di ogni azione, le cui principali motivazioni sono consentire uno sviluppo duraturo nel tempo e conseguire di un buon risultato economico.

REPUTAZIONALE
Possono essere definiti come i rischi o le opportunità che derivano dalla reputazione negativa o positiva di terzi (clienti, controparti, Autorità) verso SERI.ART.
Tale percezione può influenzare negativamente o positivamente la capacità dell'azienda di mantenere e/o accrescere la base dei clienti oltre che mantenere le fonti di approvvigionamento. Rientrano in tali rischi ed opportunità quelli legati alla gestione ambientale (peggioramento o miglioramento).

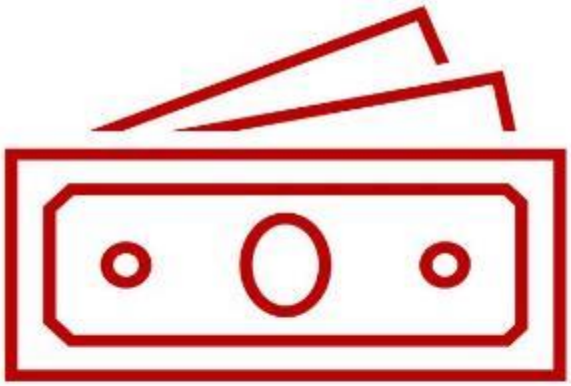
OPERATIVO
I rischi o le opportunità operativi sono quelli legati alla produzione, al prodotto o in generale alla conduzione di un processo.

■ valuta i rischi non solo singolarmente ma anche in un'ottica di portafoglio rischi (analisi delle correlazioni);
■ individua e aggiorna l'insieme complessivo dei rischi in sede di riesame della direzione annuale.

In un'ottica di gestione complessiva dei rischi endogeni ed esogeni, è stato inoltre predisposto un Contingency Plan aggiornato al 26/09/23.

Principali rischi legati ai temi di sostenibilità	Le misure adottate per minimizzare il rischio
AMBIENTALE E COMPLIANCE ALLE NORMATIVE AMBIENTALI	Il rispetto e la tutela dell'ambiente sono un aspetto centrale per SERI.ART. L'azienda si impegna a mitigare i propri rischi soprattutto in ottica di gestione materie prime, gestione rifiuti, emissioni in atmosfera. L'azienda al fine di migliorare le proprie prestazioni, ottimizzare i propri processi e mitigare i propri rischi legati al mancato rispetto della compliance in ambito ambientale, si è inoltre certificata ISO 14001:2015. E' stato nominato il Consulente ADR.
COMPORTAMENTO ETICO	Il Codice Etico dell'azienda prevede il rispetto dei diritti umani, il rifiuto di ogni forma di discriminazione, la valorizzazione delle persone e la promozione della dignità di tutti i lavoratori; tale codice è sottoscritto da tutti gli stakeholder che entrano in contatto con l'azienda. L'aspetto legato alla lotta alla corruzione è un altro tema importante per l'azienda. I dipendenti di SERI.ART. hanno aderito a quanto indicato nel Codice Etico.
COMPLIANCE ALLE NORMATIVE DI SICUREZZA SUL LAVORO	L'azienda, nell'ottica di prevenire rischi per la salute e sicurezza, opera in conformità a quanto richiesto dal D.Lgs. 81/08 e si è dotata di un sistema di auditing salute e sicurezza. Sono designati MC e RSPP esterni all'azienda ed addetti alla lotta antincendio e PS interni. I lavoratori hanno eletto un RLS interno.
SODDISFAZIONE CLIENTI	L'obiettivo dell'azienda è garantire un prodotto e un servizio adeguati e di qualità nel rispetto dell'ambiente. Al fine di ottimizzare i propri processi interni l'azienda ha adottato un sistema di gestione certificato ISO 9001:2015. Gli investimenti nel settore Ricerca e Sviluppo e la collaborazione attiva con i clienti testimoniano inoltre la propensione dell'azienda a trovare prodotti sempre più performanti nel rispetto dell'ambiente.
GESTIONE CATENA DI FORNITURA	La catena di fornitura e la gestione delle attività in outsourcing rappresentano un aspetto rilevante per le attività di SERI.ART.. L'azienda si impegna a monitorare i propri fornitori strategici sia su aspetti di qualità che su rischi legati all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro tramite apposita procedura e anche tramite audit e sopralluoghi. I fornitori che interagiscono con l'azienda sono inoltre tenuti a rispettare i principi contenuti nel Codice Etico.
PERSONALE	La gestione delle risorse umane avviene senza preclusione o discriminazione di genere, razza, nazionalità o religione, oltre che nel rispetto delle norme di legge, dei contratti di lavoro e del Codice Etico. L'impegno di SERI.ART. è inoltre quello di creare un clima di lavoro dinamico e produttivo nel rispetto delle esigenze di ciascuno. Tutti i dipendenti di SERI.ART. sono inoltre tenuti al rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico.

Performance economica



Performance economica

• Valore economico generato e distribuito

SERI.ART. opera prevalentemente sul mercato nazionale.

I principali clienti di SERI.ART. sono imprese italiane anche a visione multinazionale, che operano in svariati settori.

L'impegno prioritario di SERI.ART. è la creazione di valore nel lungo periodo sia per gli azionisti che per gli stakeholder. Il conseguimento di performance economiche sostenibili supporta le decisioni di crescita, investimento ed innovazione degli azionisti e permette di costruire e mantenere relazioni basate sulla fiducia con i clienti e la propria filiera di fornitura in ottica di cooperazione e di sviluppo reciproco.

Grazie alle performance economiche positive, SERI.ART. è in grado curare lo sviluppo professionale delle proprie persone e al contempo tutelarle con politiche occupazionali e di welfare per la sicurezza dell'impiego, il sostegno della persona e della famiglia. A tal fine, SERI.ART. ha costruito e mantiene un proficuo dialogo con le rappresentanze dei lavoratori per trovare le migliori soluzioni e conciliare i bisogni del lavoratore con gli obiettivi di produttività dell'azienda. In parallelo si impegna a sostenere lo sviluppo sociale, economico e ambientale ed il benessere della comunità locale in cui opera attraverso iniziative orientate all'inclusione, la socialità e la riduzione dell'impatto ambientale.

SERI.ART. si avvale di sistemi di contabilità, attraverso i quali i fatti di gestione vengono rilevati, misurati e rappresentati in funzione dei molteplici oggetti e dimensioni di analisi. Grazie all'organizzazione e ai sistemi di Controllo di Gestione, vengono monitorate ed interpretate le performance ed i costi delle attività e dei prodotti.

La distribuzione del valore aggiunto costituisce il punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale e consente di analizzare come la ricchezza creata venga redistribuita da SERI.ART. a vantaggio dell'intero sistema con cui l'azienda interagisce.

Di seguito il rendiconto economico con confronto 2022 e 2023.

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.348.466	11.762.064
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	588.689	183.670
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	91.147	265.707
altri	1.045.278	88.577
Totale altri ricavi e proventi	1.136.425	354.284
Totale valore della produzione	15.073.580	12.300.018
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.777.142	4.119.714
7) per servizi	3.599.136	2.853.998
8) per godimento di beni di terzi	391.561	498.701
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.692.618	1.514.830
b) oneri sociali	528.672	481.378
c) trattamento di fine rapporto	127.756	143.475
d) trattamento di quiescenza e simili	41.800	35.150
e) altri costi	170.711	198.940
Totale costi per il personale	2.561.557	2.373.773
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	13.726	19.653
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	510.912	391.894
Totale ammortamenti e svalutazioni	524.638	411.547
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	497.788	56.324
14) oneri diversi di gestione	151.901	69.207
Totale costi della produzione	11.503.723	10.383.264
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	3.569.857	1.916.754
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	28.114	-
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	6.146	11.588
Totale proventi diversi dai precedenti	6.146	11.588
Totale altri proventi finanziari	34.260	11.588
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	132.067	54.776
Totale interessi e altri oneri finanziari	132.067	54.776
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(97.807)	(43.188)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	3.472.050	1.873.566
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	881.520	464.936
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	881.520	464.936
21) Utile (perdita) dell'esercizio	2.590.530	1.408.630

SERI.ART., nello scegliere i propri fornitori ha da sempre a cuore la sostenibilità, adottando pratiche in grado di coniugare crescita e performance economica, sostenibilità sociale e ambientale.
Per SERI.ART. un buon fornitore è in grado di soddisfare le richieste in modo efficiente, operando nel rispetto di specifici standard, mantenendo le informazioni aggiornate, cercando sempre di migliorare imparando dai risultati delle esperienze, dimostrando che l'innovazione e la propositività sono gli obiettivi principali per essere partners di SERI.ART.

SERI.ART. nei propri fornitori cerca:

- Disponibilità,
- affidabilità,
- tempestività e servizio al cliente,
- atteggiamento proattivo.

L'organizzazione che gestisce la catena di fornitura è l'Ufficio Acquisti.
In base alle necessità di produzione e di mantenimento in efficienza di strutture, impianti e macchinari, sono stipulati contratti o emessi ordini di acquisto diretto verso fornitori qualificati sia commercialmente che tecnicamente e per qualità e tempi di consegna.
Oltre ai materiali per la produzione SERI.ART. acquisisce anche servizi quali:

- lavorazioni e trattamenti,
- trasporti,
- consulenze,
- manutenzioni,
- pulizie,
- ecc.

SERI.ART. richiede a tutti i suoi fornitori il rispetto dei principi di carattere normativo, nonché il rispetto del codice etico mentre per gli appaltatori che hanno accesso alla sede è prevista anche una qualificazione per il rispetto dei requisiti di carattere legislativo (es: derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 81/08), sociale e ambientale.

Per i fornitori di servizi, si riconosce una tendenza di praticità selezionando possibili fornitori territorialmente prossimi per minimizzare impatti ambientali legati ai trasferimenti e distribuire il lavoro sul territorio.

I fornitori sono valutati in funzione della loro classificazione distinguendoli in due macrocategorie: prodotti e servizi.
Le principali tecniche di valutazione sono legate alla misurazione delle loro performance in termini di qualità, delivery on time, competitività economica e prestazione ambientale.
È presente una specifica procedura di sistema qualità per il monitoraggio dei fornitori.

L'obiettivo a medio e lungo termine è quello di mantenere, attraverso il continuo scouting di nuovi fornitori, una catena di fornitura professionalmente e tecnologicamente aggiornata ed in grado di soddisfare i sempre più sfidanti fabbisogni in termini di qualità e sostenibilità, valorizzando al contempo la storicità dei fornitori risultati affidabili.

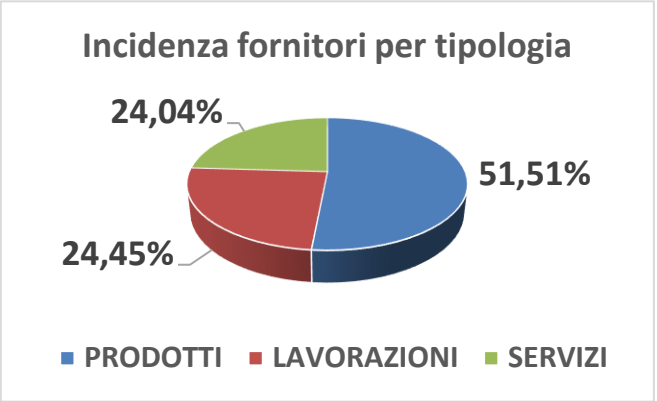
Costo, tempi e qualità rimarranno driver di selezione imprescindibili, ma a questi si aggiungeranno criteri di valutazione legati a:

- sostenibilità ambientale
- risparmio energetico
- salute e sicurezza

- prevenzione della corruzione

La catena di fornitura è costituita da circa 400 fornitori, con un valore di pagamenti effettuati nel 2022 di circa 7.051.110 €.

I fornitori con fatturato > 20.000 € nel 2023 costituiscono l'83,5% del fatturato totale dei fornitori.
La maggiore concentrazione in termini di numerosità di fornitori e fatturato (99%) è situata in Italia.



Tutti i materiali acquistati transitano presso il magazzino SERI.ART. dei due stabilimenti.
Il personale qualificato nei due siti ha il compito di:

- accettare e riscontrare la merce in accettazione mediante controlli;
- stoccare i materiali riscontrati;
- mantenerne l'identificazione e rintracciabilità

Il capitale umano

Il capitale umano

SERI.ART. è convinta dell'importanza delle Risorse Umane per lo sviluppo della società. Collaboratori adeguatamente formati, valorizzati, motivati e coinvolti nello spirito aziendale rappresentano il presupposto per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. La Gestione delle Risorse Umane è focalizzata sul benessere dell'individuo e su un percorso di crescita professionale guidato dal criterio del merito e finalizzato a sviluppare le attitudini tenendo in conto, ove fattibile, le aspirazioni professionali di ciascun collaboratore. Le decisioni circa l'assegnazione di incarichi o ruoli di maggiore responsabilità vengono assunte sulla base del profilo professionale e dell'effettiva competenza e capacità del singolo dipendente nel contribuire al raggiungimento degli obiettivi individuali e aziendali. SERI.ART. promuove una gestione del personale volta alla prevenzione di qualsiasi discriminazione che possa trarre origine dal sesso, dall'etnia, dalla fede religiosa, dallo stato civile, dall'orientamento sessuale, dall'età, dalle disabilità e dalle convinzioni politiche dei propri Collaboratori. La base sulla quale SERI.ART. ha costruito tale Politica è il rispetto dei diritti umani, contenuto nel Codice Etico. All'interno di SERI.ART. non si sono verificati ad oggi casi di incidenti a sfondo discriminatorio.

61 Dipendenti al 31/12/23

93,4 % Personale a tempo indeterminato al 31/12/23

42 % personale femminile al 31/12/23

2.827 ore di formazione erogate nel 2023

2 infortuni nel 2023

11 nuove assunzioni nel 2023

SERI.ART. ritiene che un'organizzazione sia responsabilizzata quando gli individui hanno le conoscenze, le capacità, i desideri e le opportunità necessari per una riuscita personale che conduca al successo dell'organizzazione.

Al 31/12/23 l'organico di SERI.ART. conta 61 dipendenti tutti coperti da CCNL Industria, in aumento rispetto al 2022 (55 dipendenti)

Il 94,3% dei lavoratori di SERI.ART. ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato.
Tutti i dipendenti di SERI.ART. sono coperti da accordi collettivi di contrattazione.

In SERI.ART. è applicato il seguente contratto collettivo: CCNL Grafici Industriali.

La valorizzazione e la promozione delle risorse umane sono un obiettivo primario per l'azienda, che si impegna costantemente nella tutela del rispetto dell'integrità fisica, etica e culturale delle persone e nella crescita del patrimonio di competenze. I collaboratori sono un punto chiave dell'organizzazione aziendale, tanto che la società investe regolarmente per consolidarne appartenenza, motivazione e crescita professionale, consapevole che lo sviluppo e il successo di un'azienda dipendono anche e soprattutto dalla qualità delle sue persone.

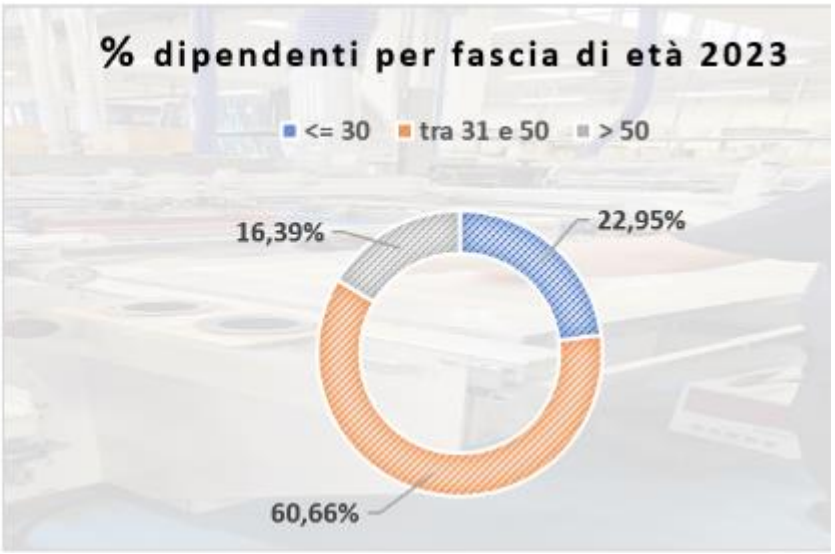
SERI.ART., da sempre, ha fatto talent scouting, puntando a ricercare e attrarre persone motivate, orientate al raggiungimento dei risultati, aperte all'innovazione e con attitudine al lavoro di squadra, offrendo loro percorsi formativi strutturati.

L'anno 2023 ha visto:

- 11 nuovi ingressi
- 5 dimissioni

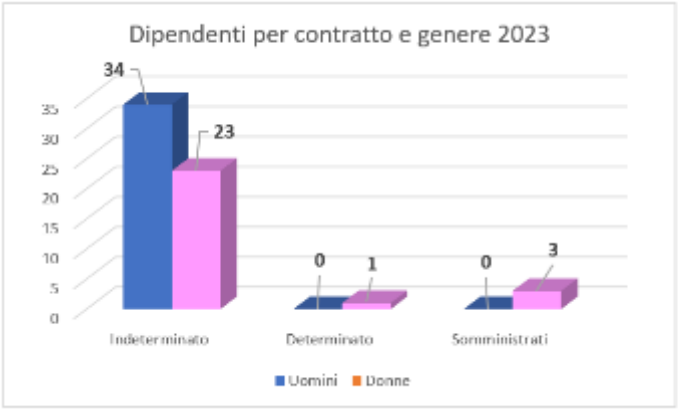
Numero dipendenti per fasce d'età

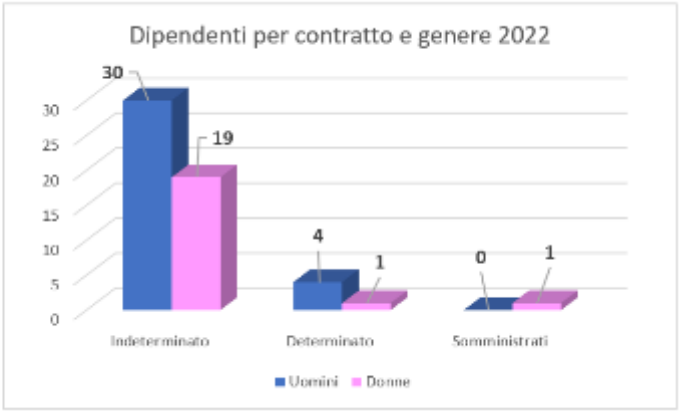
	2023	
<= 30	14	22,95%
tra 31 e 50	37	60,66%
> 50	10	16,39%
TOT	61	



Numero di dipendenti per contratto e genere

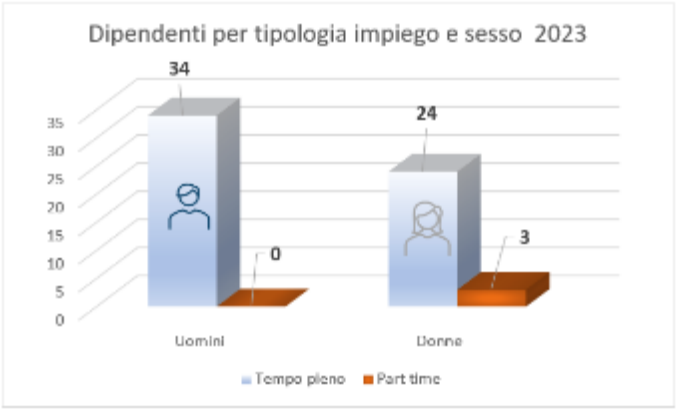
	31/12/2023			31/12/2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indeterminato	34	23	**57**	30	19	**49**
Determinato	0	1	**1**	4	1	**5**
Somministrati	0	3	**3**	0	1	**1**
Totale	**34**	**27**	**61**	**34**	**21**	**54**

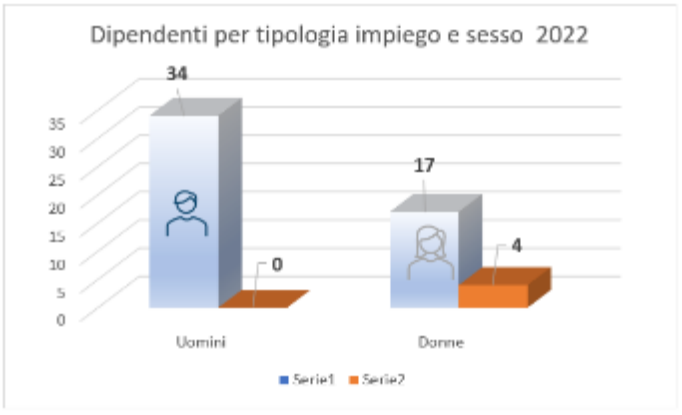




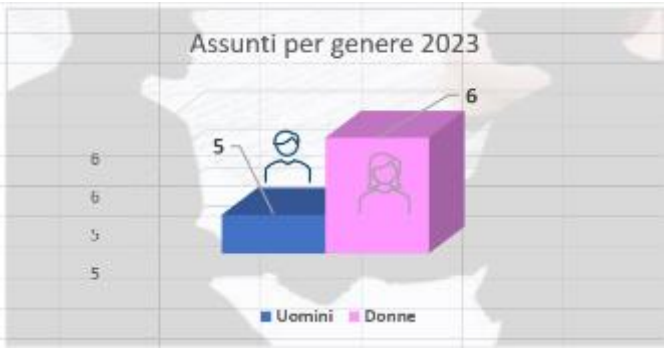
Numero di dipendenti per tipologia di impiego e genere

	31/12/2023			31/12/2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full time	34	24	58	34	17	51
Part time	0	3	3	0	4	4
Totale	34	27	61	34	21	55

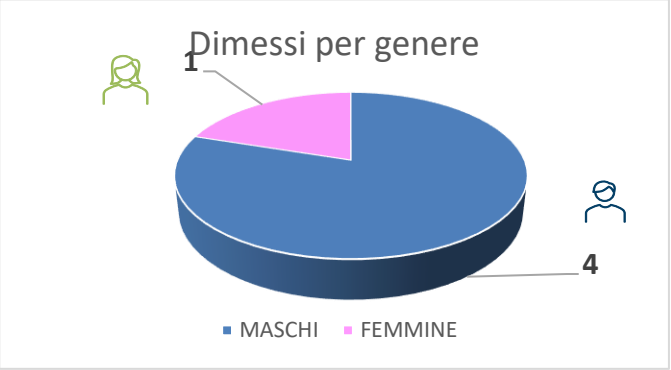




Numero dipendenti assunti per genere



Numero dei dipendenti che hanno terminato il rapporto di lavoro per genere



Tutte le cessazioni sono dovute a dimissioni volontarie.

Numero dei dipendenti per categoria professionale e genere

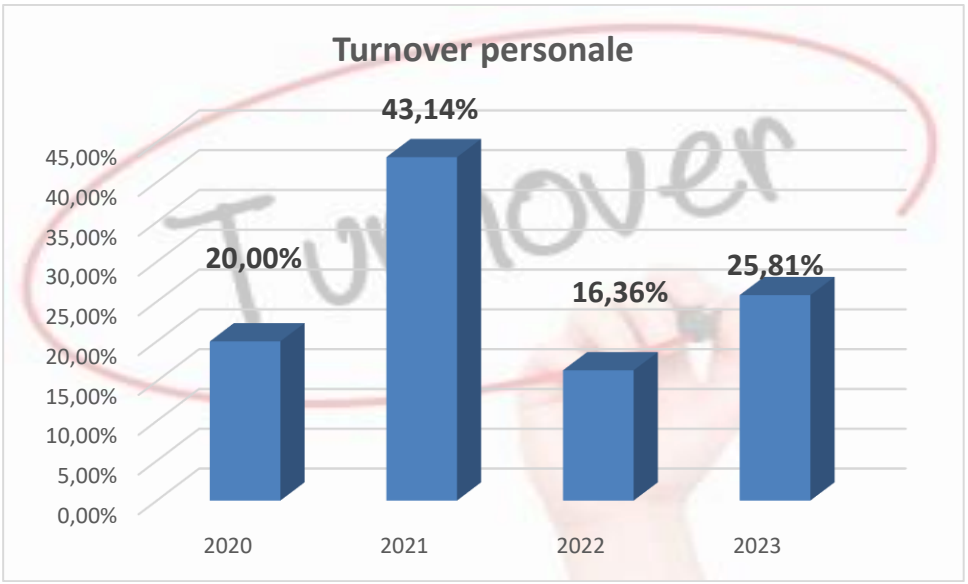
	31/12/2023			31/12/2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Impiegati	2	6	8	3	4	7
Operai	32	21	53	31	17	48

Ore lavorate dai dipendenti

	2023		2022	
	ord	straord	ord	straord
Dipendenti	87.407	6.295	79.925	6.263
Somministrati	7.307	360	7.620	535

Turnover

Il turnover viene calcolato con la formula *entrati + usciti nel periodo/organico medio.*



• Diversità e inclusione

"In SERI.ART., ci impegniamo a promuovere una cultura in cui ogni dipendente è valorizzato e rispettato per le proprie esperienze e prospettive. Crediamo che un ambiente di lavoro diversificato, equo e inclusivo contribuisca al ricco scambio di idee in grado di ispirare l'innovazione e offrire le migliori soluzioni ai nostri clienti. Questa filosofia è fondamentale per vivere i valori della nostra azienda ed è nostra responsabilità lasciarci alle spalle un mondo migliore, soprattutto in considerazione consapevole dell'impatto negativo e dell'eredità storica che deve essere affrontata in tutto il mondo."

La tutela delle diversità non solo di genere e, di conseguenza, delle pari opportunità rappresenta un principio guida per SERI.ART.

Non sono consentite discriminazioni basate su razza, colore, religione, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, età, disabilità, origine o altri fattori illegali.
Considera la diversità un elemento di forza e, pure essendo una forza lavoro diversificata a livello globale, si impegna a favorire ulteriormente la diversità a tutti i livelli aziendali.

L'ascolto delle persone e l'attenzione ai loro bisogni garantiscono le condizioni per un clima organizzativo sereno all'insegna di una cultura sociale di grande apertura e inclusione.
SERI.ART. è fortemente impegnata nel garantire le migliori condizioni di lavoro affinché ogni singolo dipendente possa esprimere il massimo delle sue potenzialità professionali e personali e trovando così realizzazione e soddisfazione in entrambe le dimensioni della vita.

In nome di questi principi fondativi, SERI.ART. garantisce l'applicazione di alcuni regolamenti specifici o prassi:

- il rispetto dei diritti dei propri dipendenti in applicazione delle specifiche normative nazionali e internazionali;
- le pari opportunità, non solo di genere, attraverso politiche di selezione, formazione e sviluppo egualitarie;
- l'equilibrio tra vita privata e lavorativa attraverso la concessione di permessi (maternità, paternità, parentali, visite mediche, terapie specifiche per motivi di salute),
- l'accesso ai sistemi di flessibilità oraria in caso di maternità/paternità, anche in modi e termini aggiuntivi rispetto alla normativa nazionale e contrattuale.

L'azienda sta inoltre monitorando e favorendo:

- l'ingresso di figure femminili in tutte le posizioni organizzative aziendali;
- un adeguato bilanciamento tra candidature maschili e femminili per le posizioni aperte.

SERI.ART. condanna le molestie sessuali che includono:

- Lo sfruttare una posizione di potere per avviare o mirare a un rapporto di tipo sessuale con qualcuno che riveste una posizione subordinata
- Promettere una ricompensa o minacciare ripercussioni in seguito all'accettazione o al rifiuto di avance di natura sessuale.

- Creare un ambiente lavorativo disagevole o non professionale con riferimenti sessuali, battute o gestualità
- Contatto fisico inappropriato o non richiesto

"SERI.ART. condanna il razzismo e la discriminazione in tutte le loro forme. "

Dipendenti appartenenti a categorie protette

	31/12/2023			31/12/2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
	2	1	**3**	2	0	**2**
Totale	**2**	**1**	**3**	**2**	**0**	**2**

• Strumenti di welfare e di ascolto del personale- Sponsorizzazioni

SERI.ART. applica strumenti di welfare nei confronti dei dipendenti.
Nel corso del 2023 sono stati erogati buoni carburante per un importo pari a 19.918 €.

SERI.ART. applica strumenti di ascolto dei dipendenti per effettuare indagini di clima.

Alternanza scuola lavoro:

Da anni SERI.ART. sostiene il progetto di "Alternanza Scuola-Lavoro" offrendo l'opportunità ai giovani di inserirsi in una realtà aziendale. L'offerta di alternanza interessa in particolar modo gli istituti tecnici del territorio.

Congedi parentali:

La tabella espone gli andamenti dei congedi, includendo il periodo di maternità anticipata, obbligatoria ed il congedo parentale.

	2023			2022		
	DONNE	UOMINI	TOT	DONNE	UOMINI	TOT
Numero di dipendenti che hanno usufruito del diritto al congedo	3	1	0	1	0	1
Numero di dipendenti rientrati in servizio dopo aver usufruito del diritto al congedo	0	1	0	1	0	1

Sponsorizzazioni

Nel 2022- 2023 abbiamo effettuato sponsorizzazioni di associazioni sportive.

Associazione/società	Importo € 2022	Importo € 2023
A.S.D. Valsambro + A.S.D. San Benedetto VS	120.000	130.000
United Montefredente A.S.D.	30.000	30.000
Team Appennino Corse	30.000	30.000
A.S.D. Parco dei laghi	200	200
A.S.D. Castiglionese ciclismo	6.000	6.000
RunneK Sports Wear	1.470	578
TOTALE SPONSORIZZAZIONI	**187.670€**	**196.578€**

• Relazioni sindacali

SERI.ART. garantisce il diritto di eleggere i propri rappresentanti nelle modalità previste dalla normativa e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), garantendo che tali rappresentanti non siano soggetti ad alcun tipo di discriminazione e possano comunicare liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro. Alle Organizzazioni Sindacali è garantita la possibilità di esporre proprie comunicazioni negli appositi spazi aziendali. Nel 2022 i lavoratori hanno riconfermato l'elezione del RLS in carica. Con periodicità annuale viene svolta la riunione sulla sicurezza alla quale partecipano, oltre al Datore di Lavoro, il Medico Competente, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e il Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza.

• Formazione e sviluppo competenze

In SERI.ART. la formazione continua è uno dei processi più significativi nella gestione delle risorse umane. La strategia formativa mira a fornire all'intera popolazione aziendale opportunità sempre nuove di apprendimento tecnico-specialistico, in campo ambientale e per salute e sicurezza, per ampliare il proprio patrimonio di conoscenze, competenze e abilità professionali e relazionali.
Ciò avviene sia attraverso corsi di formazione interni e on the job, sia in collaborazione con Istituti formativi esterni.

Il programma di formazione di SERI.ART. si basa su alcuni valori chiave:

- la centralità ed il coinvolgimento di tutti i dipendenti;
- responsabilizzazione dei singoli;
- alternanza di metodologie didattiche;
- strumenti digitali e nuove tecnologie;
- contenuti e piattaforme di formazione/ autoformazione flessibili e personalizzati.

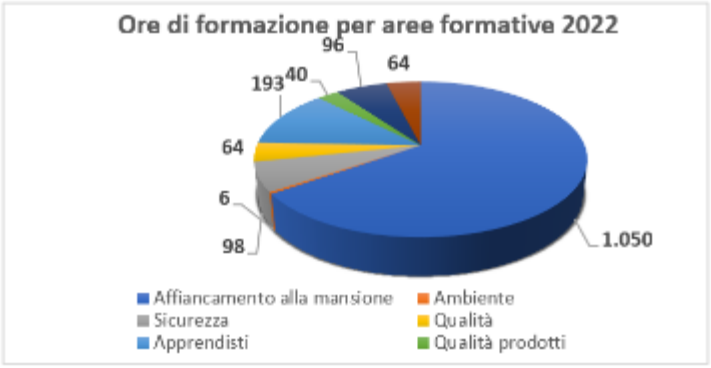
Il processo di formazione si articola secondo le seguenti fasi:

- Rilevazione dei bisogni formativi;
- Analisi e fattibilità dell'intervento formativo;
- Organizzazione dell'intervento formativo;
- Esecuzione dell'intervento formativo;
- Verifica dell'apprendimento e delle competenze/ conoscenze sviluppate;
- Feedback dei partecipanti;
- Registrazione delle partecipazioni e delle qualifiche perseguite.

SERI.ART. si impegna costantemente a sviluppare progetti dedicati all'attrazione di risorse sul mercato e al loro sviluppo, accrescendone abilità, capacità e competenze con percorsi formativi dedicati. Dai processi di valutazione delle prestazioni e del potenziale ricaviamo, infatti, costantemente spunti per delineare percorsi di crescita professionale e piani di carriera personalizzati.

Ore di formazione erogate per tipologia argomento

	2023		2022	
	Ore	%	Ore	%
Affiancamento alla mansione	2.522	89,21%	1.050	65,18%
Ambiente	17	0,60%	6	0,37%
Sicurezza	236	8,35%	98	6,08%
Qualità	0	0,00%	64	3,97%
Apprendisti	48	1,70%	193	11,98%
Qualità prodotti	4	0,14%	40	2,48%
Attrezzature	0	0,00%	96	5,96%
CAD 3d	0	0,00%	64	3,97%
Totale	**2.827**		**1.611**	



• Salute e sicurezza

SERI.ART. è particolarmente attenta alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro affinché i rischi possano essere ridotti o eliminati, a tutela delle persone che lavorano in azienda e gravitano intorno all'organizzazione. L'azienda si è dotata di una specifica Politica che descrive l'impegno concreto dell'Alta Direzione sui temi della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro.

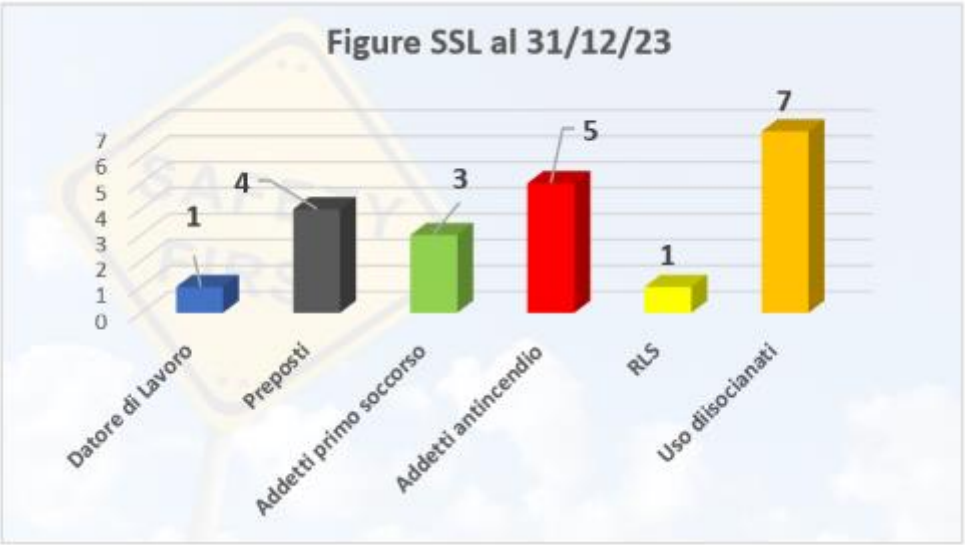
È presente un sistema di gestione SSL secondo le Linee Guida UNI INAIL. Ogni anno su tale sistema viene condotto un audit interno e gli argomenti SSL fanno parte del riesame della direzione.

Il Datore di Lavoro è il responsabile dell'attuazione di tutte le fasi del processo di valutazione del rischio e ha provveduto alla designazione di un RSPP esterno ed un MC esterno.

Il Datore di Lavoro ha designato una squadra dedicata all'emergenza incendio ed una dedicata al primo soccorso.

Sono inoltre stati designati i preposti secondo le disposizioni della modifica al D.Lgs. 81/08 introdotte dalla Legge 215/2021.

Nel 2023 sono stati abilitati 6 dipendenti all'utilizzo dei diisocianati (Art 227 del D.Lgs. 81/2008, titolo 9 - REG (UE) 2020/1149 DELLA COMMISSIONE del 3 agosto 2020 recante modifica dell'allegato XVII del reg (CE) n. 1907/2006)



SERI.ART., per la salute e sicurezza, si avvale di un supporto esterno per le attività di:

- RSPP
- Medico Competente
- Consulente ADR
- Controllo scaffalature metalliche

Tutti gli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/08 sono stati espletati ed in particolare sono stati redatti i Documenti di Valutazione dei Rischi.
I principali fattori di pericolo sono quelli tipici del settore metalmeccanico (carpenteria) e chimico (serigrafia).

La metodologia utilizzata per il processo di valutazione dei rischi prevede un determinato iter da seguire:

- identificazione dei pericoli: viene svolta un'attenta revisione di ciascuna fase del processo lavorativo aziendale, comprese tutte le attrezzature, macchine ed impianti usati in ogni reparto, ampliata da interviste ai Preposti ed al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
- valutazione dei rischi: vengono identificati tutti i rischi per la salute e sicurezza da valutare e le verifiche da effettuare per luoghi di lavoro, attrezzature, macchine ed impianti;
- elaborazione del DVR – Documento di Valutazione dei rischi – contenente l'esito della valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori; le misure di prevenzione e protezione (tecniche, organizzative e procedurali) al fine di eliminare o ridurre i relativi rischi; il programma di miglioramento dei livelli di sicurezza;
- divulgazione dell'esito della valutazione dei rischi: a seconda dei rischi sono indette riunioni mirate;
- aggiornamento periodico della valutazione dei rischi: il DVR e la valutazione dei rischi sono sottoposti ad aggiornamenti periodici per adattarsi alle eventuali modifiche infrastrutturali, di politica aziendale per la salute e sicurezza, del processo produttivo o dell'organizzazione del lavoro significative ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori; a seguito di infortuni significativi; in relazione al grado di evoluzione della tecnica, della prevenzione e della protezione e quando i risultati della sorveglianza ne evidenzino la necessità**.**

Nel 2023 sono stati aggiornati i seguenti documenti di valutazione dei rischi:

- Valutazione rischio chimico serigrafia
- Valutazione del rischio da movimentazione manuale dei carichi
- Valutazione rischio stress lavoro correlato

I preposti sono deputati all'osservazione e alla misurazione dei comportamenti, mediante i sistemi di vigilanza.

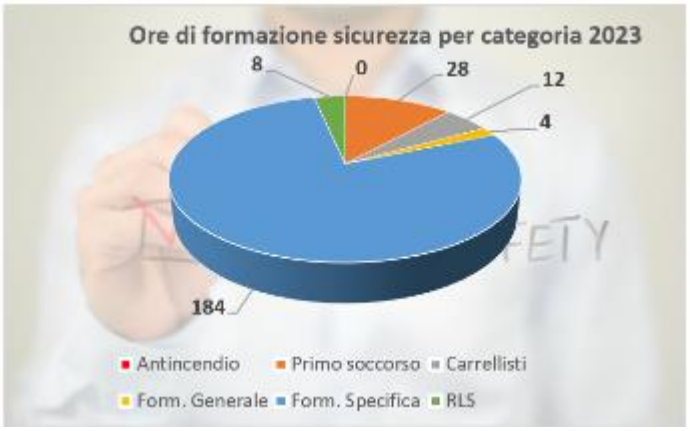
Tra i principali obiettivi di tale osservazione rientrano:

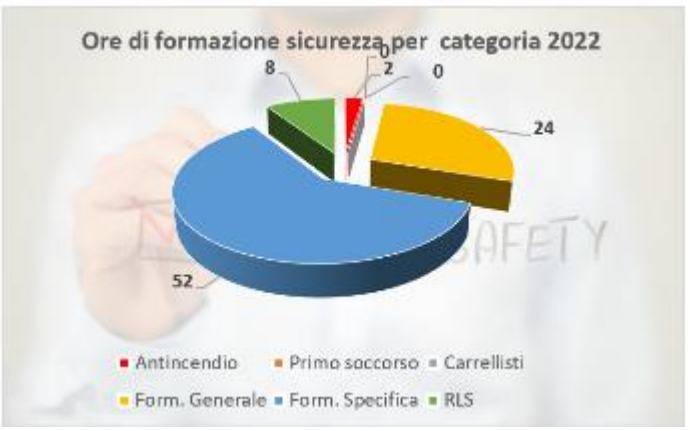
- individuare i comportamenti insicuri
- determinare le azioni di prevenzione;
- disporre di indici di misura delle prestazioni;
- assolvere puntualmente alle indicazioni delle norme in materia di salute e sicurezza.

Le esigenze formative del personale in relazione agli aspetti di sicurezza e ambiente sono definite sulla base dei rischi a cui il lavoratore è esposto in relazione alla mansione e sulla base delle attività che svolge.

Ore di formazione sicurezza erogate

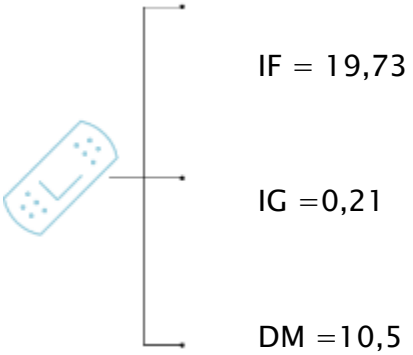
	2023		2022	
	Ore	%	Ore	%
Preposti	0	0%	12	12%
Antincendio	0	0%	2	2%
Primo soccorso	28	12%	0	0%
Carrellisti	12	5%	0	0%
Form. Generale	4	2%	24	24%
Form. Specifica	184	78%	52	53%
RLS	8	3%	8	8%
TOTALE	**236**		**98**	





Nel biennio 2022-2023 si sono verificati infortuni di piccola entità sul luogo di lavoro. Nello stesso biennio non è emersa alcuna malattia professionale.

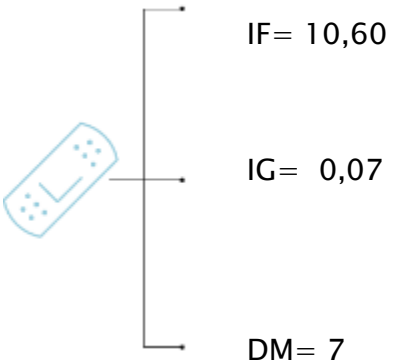
	2023	2022
Ore lavorate	101.370	94.343
N° Infortuni (>1g)	2	1
Giorni Infortunio	21	7
Indice di Frequenza	19,73	10,60
Indice di Gravità	0,21	0,07
Durata media (degli infortuni)	10,5	7



Indice di frequenza infortuni I.F. = Numero Infortuni x 1.000.000
Ore Lavorate

Indice di gravità infortuni: I.G. = Giorni Persi + (gradi di rendita x 75 gg.) x 1.000
Ore Lavorate

Durata media infortuni: D.M. = Numero giorni persi per infortunio
Numero totale infortuni



SERI.ART. ritiene che lo strumento di segnalazione dei Near Miss possa contribuire in maniera efficace al miglioramento della salute e sicurezza.
A tal fine ogni dipendente può effettuare segnalazioni nell'apposita cassetta suggerimenti.

Capitale sociale e relazionale

Capitale sociale e relazionale

• Qualità

SERI.ART. applica un Sistema di Gestione della Qualità, certificato ISO 9001:2015 da parte dell'Ente Bureau Veritas Italia con lo scopo: *"Progettazione e produzione di serigrafie. Produzione di carpenteria leggera."*

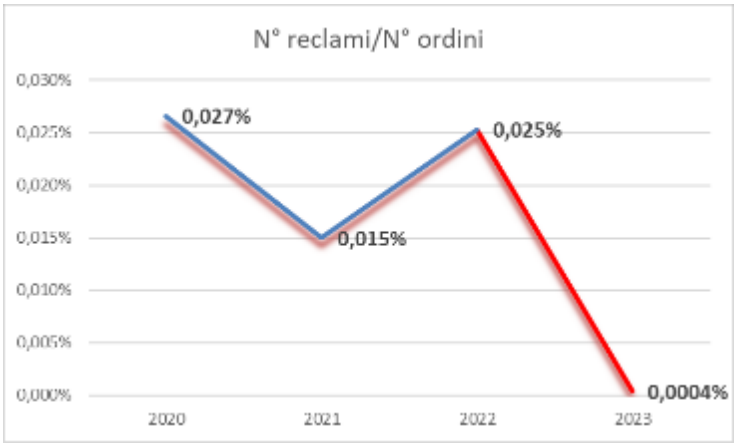
Nata come **azienda serigrafica** e **stampa conto terzi**, nel corso degli anni abbiamo diversificato la nostra produzione adeguandoci alle esigenze della clientela.
Con l'ausilio di **macchine serigrafiche** e di **plotter da taglio** è in grado di produrre **etichette adesive** nei vari materiali, **targhe** e **pannelli in alluminio** con eventuale **membrana in policarbonato** e **poliestere**.
Grazie alla collaborazione con i partner selezionati è all'avanguardia nella stampa con **tecnologia IML e IMD**.

Sempre attenti alle evoluzioni di mercato e nell'ottica di offrire prodotti qualitativamente migliori, è attrezzata con un centro di **punzonatura**, **piegatrici** e **taglio laser** per la produzione di **carpenteria in alluminio, lamiera di ferro, rame, ottone e acciaio inox**, completando il servizio con **saldatura** e **trattamenti superficiali dei metalli**, quali **ossidazione, cromatazione, zincatura** e **verniciatura** sia a liquido che a polvere (questi ultimi eseguiti da fornitori qualificati).

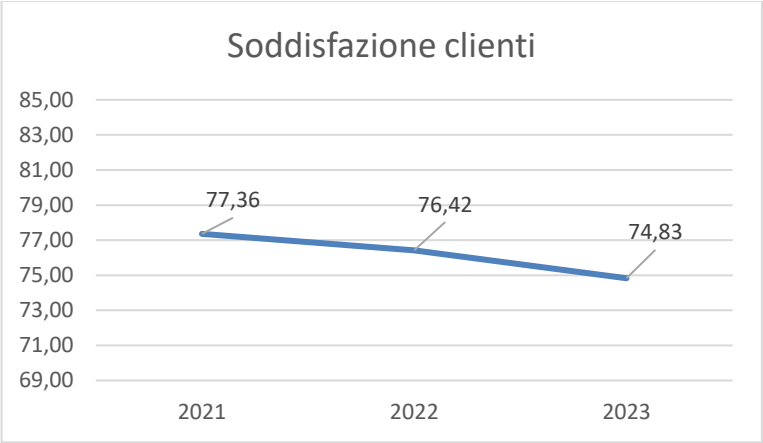
Il cliente rappresenta la vita e il futuro dell'azienda, la sua fedeltà costituisce un elemento decisivo nella definizione di un'efficiente struttura dei costi e al tempo stesso è cartina di tornasole dell'efficacia di promozione e comunicazione.

L'identificazione e valutazione delle aspettative del cliente, esplicite ed implicite, è un impegno assunto da tutti i livelli e funzioni aziendali, e la trasformazione di tali aspettative in requisiti definiti e misurabili (compresi quelli eventualmente cogenti) deve avvenire in modo da soddisfarle completamente, e possibilmente superarle.

Il seguente grafico illustra il numero dei reclami ricevuti in relazione agli ordini dei clienti evasi.



Annualmente SERI.ART: promuove una indagine sulla soddisfazione dei clienti mediante invio di un questionario ai principali clienti.
Il seguente grafico illustra l'andamento nel tempo.

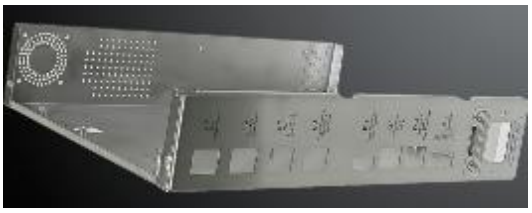


I principali prodotti di SERI.ART. sono:

Carpenteria Leggera
L'attuale produzione è in grado di svolgere:

- Carpenteria leggera in ferro, acciaio, alluminio, rame e ottone
- Trattamenti di satinatura
- Verniciatura
- Ossidazione
- Zincatura
- Saldatura
- Serigrafia

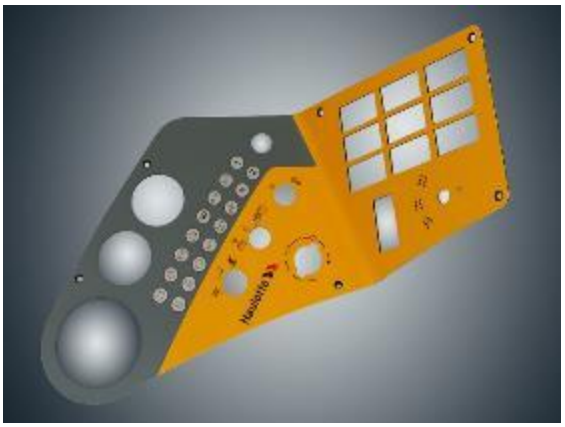
- Incisione laser,
- Assemblaggio con grafica in policarbonato o poliestere,
- Assemblaggi meccanici personalizzati su richiesta Cliente.

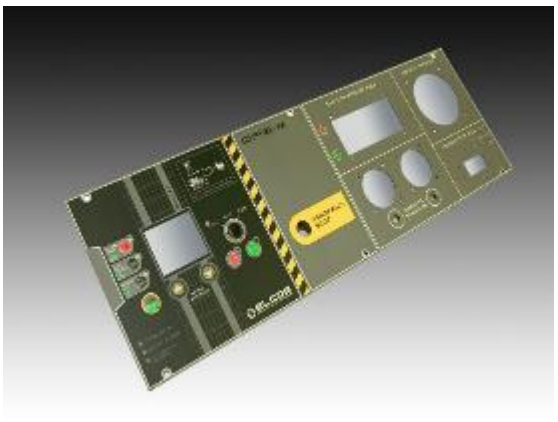


Pannelli

L'attuale produzione è in grado di svolgere:

- Pannelli con supporto in:
  - Alluminio,
  - ferro verniciato,
  - ferro zincato,
  - policarbonato,
  - plexiglass,
- Frontali in poliestere e policarbonato,
- Frontali termoformati.





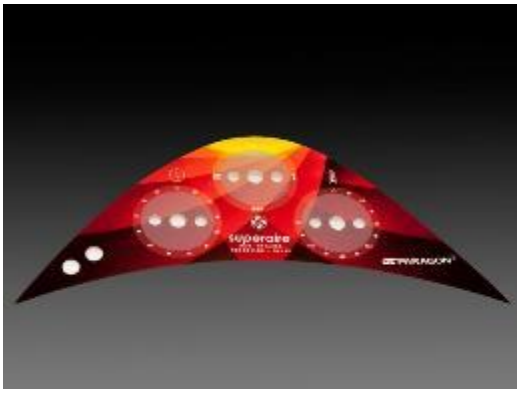
Incisione Laser

L'attuale produzione è in grado di svolgere:

- Incisione e marcatura laser su tutti i materiali

Frontali Etichette
L'attuale produzione è in grado di svolgere:

- Frontali in policarbonato e poliestere,
- Etichette adesive,
- Etichette resinate,
- Targhe in alluminio.



Quadranti Automotive
L'attuale produzione è in grado di svolgere:

- Quadranti per il mercato automotive.

Stampa serigrafica e digitale
L'attuale produzione è in grado di svolgere conto terzi su tutti i tipi di materiale:

- Stampa serigrafica,
- Stampa tampografica,
- Stampa digitale

Stabilized D.C.
Power Supply
RM
OFF
ON
OUTPUT

JFX200-2513 EX

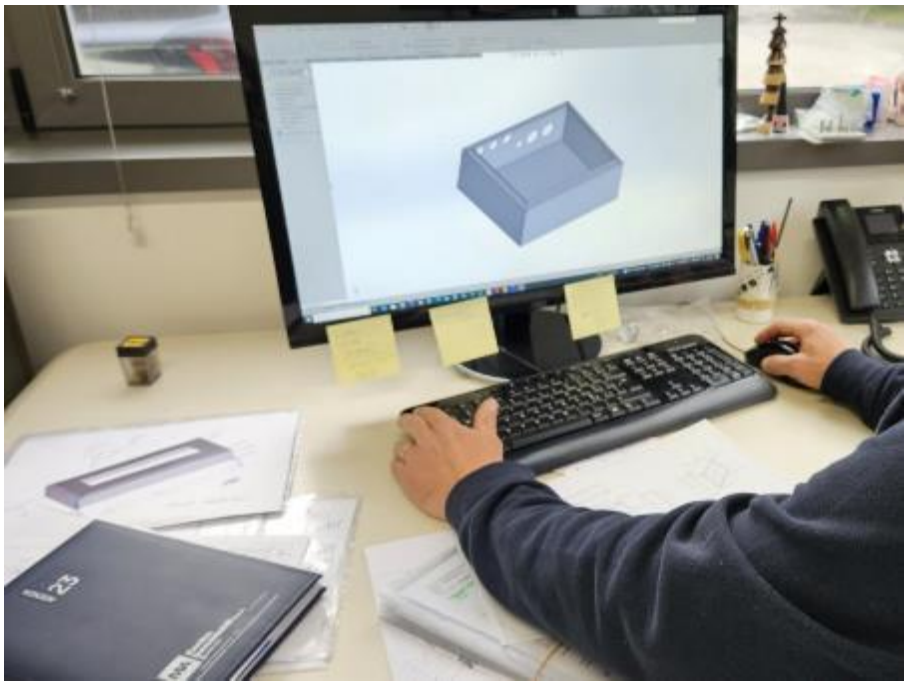
Montaggio componentistica

L'attuale produzione è in grado di svolgere conto terzi:

- Preassemblaggi,
- Montaggi completi di particolari mediante incollaggio, avvitatura ecc..

SERI.ART. ha investito negli anni nell'acquisizione di strumentazione di controllo efficiente ed efficace al fine di garantire al cliente la piena conformità dei prodotti.

L’ufficio tecnico interno dispone di software aggiornati per la modellazione, il nesting e la programmazione delle macchine.



• Privacy dei clienti

SERI.ART. non ha mai ricevuto reclami da parte dei clienti riguardo violazioni della privacy o perdita di dati.
La proprietà intellettuale del cliente viene garantita evitando la diffusione all'esterno (se non per necessità di lavorazioni) di disegni e specifiche del cliente.
Per la tutela della privacy SERI.ART. applica quanto disposto dal reg. UE 2016/679.

• Salute e sicurezza dei clienti

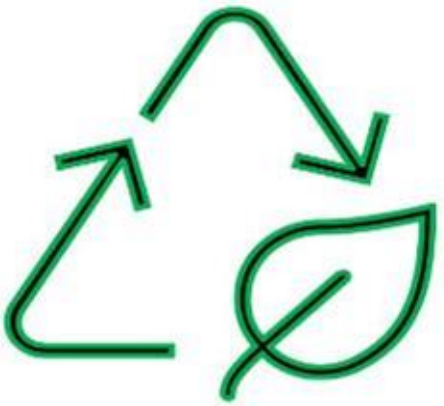
SERI.ART. utilizza esclusivamente sostanze che siano autorizzate dai regolamenti europei e nazionali. In particola modo la scelta di prodotti quali:

- Vernici,
- Diluenti,
- Colle,
- Materiali di supporto.

viene eseguita ottenendo dai fornitori le debite certificazioni (Reach e CLP).

	2023	2022
Episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato una sanzione o una penale	0	0
Episodi di non conformità a regolamenti che hanno causato un avviso	0	0
Episodi di non conformità a codici volontari	0	0

Capitale naturale



Il capitale naturale

• Sustainable Development Goals ONU

All'interno dell'Agenda 2030 - programma d'azione sottoscritto nel 2015 da 193 Nazioni - l'ONU ha lanciato i 17 Sustainable Development Goals (SDGs), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030 e riguardanti tematiche di sostenibilità. L'agenda richiede un forte coinvolgimento e sostegno da parte di tutti, individui, Paesi, società del settore pubblico e privato con lo scopo finale di "non lasciare nessuno indietro".
SERI.ART. persegue in particolare i seguenti SDGs:

SERI.ART. collabora con gli Istituti Tecnici del territorio:

- Apprendistati
- Alternanza scuola lavoro: collaborazione con gli Istituti che propongono studenti

Al proprio interno obiettivo di nuovi corsi di formazione e aggiornamento professionale per i dipendenti

SERI.ART. ha continuato a onorare il proprio impegno per l'inclusione mentre progredisce verso obiettivi di diversità, equità e inclusione. La rappresentanza femminile in azienda è cresciuta negli anni.
Assenza di discriminazione e politiche per l'uguaglianza di genere.

SERI.ART. si impegna a migliorare l'efficienza energetica. All'interno dei siti si punta a produrre EE mediante utilizzo di fotovoltaico.
Nuovo stabilimento progettato e costruito con criteri di efficientamento energetico superiori ai requisiti di legge.

SERI.ART. si impegna a promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutti i propri dipendenti. Prospettiva incremento occupazione con la messa in esercizio del terzo stabilimento.

SERI.ART. vuole accelerare l'innovazione offrendo un accesso tempestivo a tecnologie all'avanguardia in grado di risolvere i problemi reali dei clienti. Gli investimenti realizzati sono volti allo sviluppo di soluzioni con tecnologie sostenibili per l'ambiente (ad esempio laser a tecnologia fibra ottica con minori consumi). L'obiettivo è investire ogni anno in tecnologie che promuovano l'innovazione verso un futuro più verde.

Assicurare un uso efficiente delle risorse naturali durante l'intero processo di produzione e includere nell'approccio sostenibile anche la catena di fornitura, permette a SERI.ART. di contribuire in modo attivo al raggiungimento di questo SDGs.

SERI.ART. riconosce che l'ambizione di net zero è un passo in avanti fondamentale, poiché si costruisce un'attività più sostenibile e si contribuisce a un mondo più sostenibile. Si segue quindi l'obiettivo di raggiungere entro il 2045 emissioni net zero di gas serra (GHG). I nostri obiettivi net zero richiedono la riduzione assoluta delle emissioni di gas serra di almeno il 90%, la neutralizzazione di alta qualità del carbonio in altre parti dell'ecosistema per eventuali emissioni residue, che non si possono attenuare altrimenti.

Coinvolgimento dei fornitori nel recepimento del Codice Etico di SERI.ART.

Mantenimento delle condizioni di salute e sicurezza degli stabilimenti. Recepimento delle segnalazioni dei dipendenti anche tramite il sistema di Whistleblowing

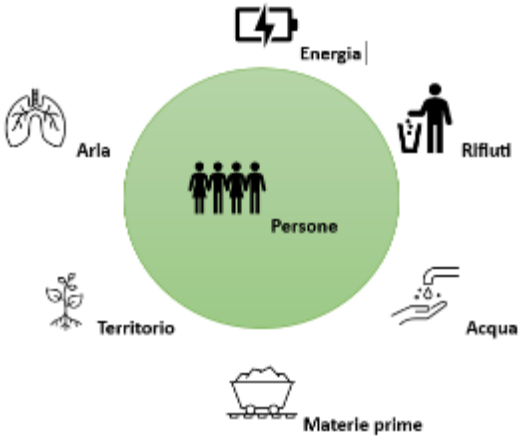
• Il Life Cycle Assessment

SERI.ART. ritiene di fondamentale importanza la salvaguardia e la tutela dell'ambiente in cui opera considerando il capitale naturale come un bene da preservare, in equilibrio con le proprie attività e nel rispetto delle generazioni future. SERI.ART. recepisce questa direttiva e gli sforzi verso la continua ricerca di soluzioni tecniche a ridotto impatto ambientale interessano in modo trasversale tutti i processi, dalle prime fasi di sviluppo del prodotto fino alla consegna.
Si cerca di utilizzare materiali sempre più eco-compatibili, attraverso la ricerca e l'innovazione vengono studiate soluzioni tecniche che permettono un abbassamento delle emissioni di sostanze inquinanti, ed i fornitori vengono valutati e scelti anche sulla base del rispetto di requisiti ambientali.
Le valutazioni del ciclo di vita (LCA) sono uno strumento importante per facilitare l'identificazione della quantità di carbonio incorporato nei nostri prodotti e per aiutare i nostri team a definire le priorità delle misure che si possono adottare per migliorare questo aspetto.

Le opportunità individuate mediante una valutazione possono includere:

- Miglioramento dell'efficienza energetica dei nostri processi produttivi.
- Riduzione delle emissioni per trasporto e distribuzione dei nostri prodotti.
- Modifiche al design del prodotto (se concordato con i clienti)
- Apportare il nostro contributo al ripensamento dei modelli di business dei clienti in relazione al fine vita dei prodotti.
- Modifica delle nostre pratiche di approvvigionamento per consentire l'uso di materiali a basso tenore di carbonio.

• Le prestazioni ambientali negli stabilimenti



SERI.ART. è particolarmente sensibile e attenta sul fronte della salvaguardia ambientale e dell'efficienza energetica.
Per questo motivo si è dotata di specifiche politiche che esprimono i nostri impegni e obiettivi in materia di gestione ambientale sostenibile.
SERI.ART. ha implementato sia un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard internazionale ISO 14001:2015, certificato da Bureau Veritas Italia con lo scopo "*Produzione di carpenteria leggera attraverso le fasi di taglio laser, punzonatura, fresatura, piegatura ed assemblaggio. Produzione di serigrafie attraverso le fasi di impressione pellicola, stampa ed essicazione. Marcatura laser*."

1 certificazione inerente all'ambiente ISO 14001

Politica ambientale

93,14 MWh prodotti con fotovoltaico

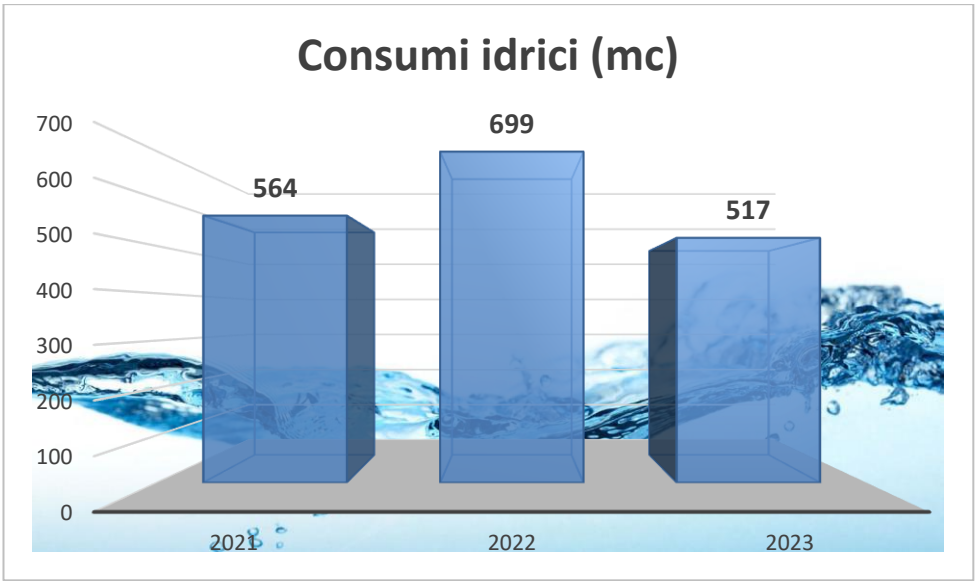
Riduzione di circa 49,37 t di CO_2 emessa per utilizzo fotovoltaico

Con riferimento agli aspetti ambientali, SERI.ART. ha condotto l'Analisi Ambientale e di Contesto. Sono rivalutati con cadenza annuale gli aspetti ambientali significativi e sono definiti, sempre a cadenza annuale in sede di riesame della direzione nuovi obiettivi sia ambientali che energetici.

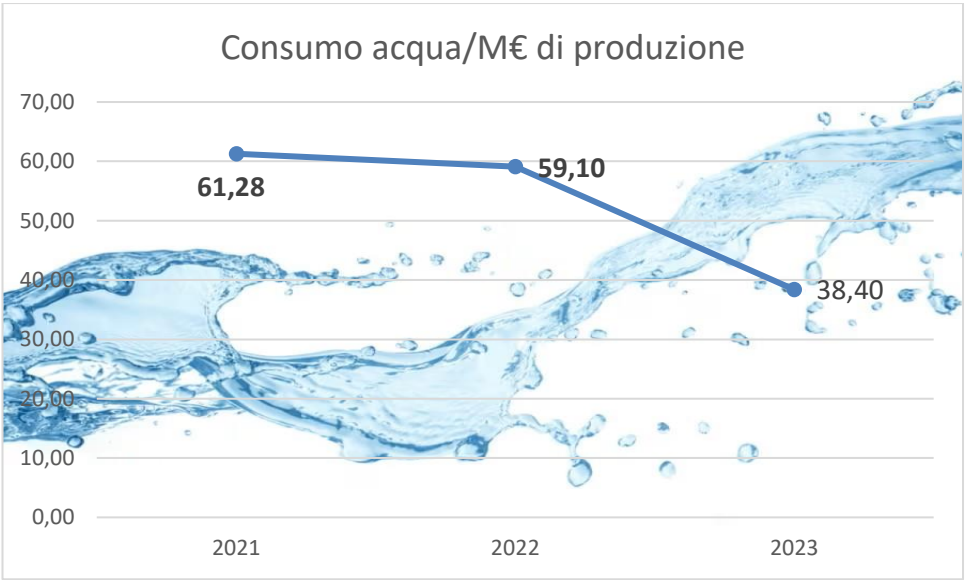
L'analisi ambientale è scaricabile dal sito https://www.seriartsas.com/.

Acque

Per il reparto carpenteria i consumi idrici sono relativi ai servizi igienici (non viene utilizzata acqua di processo). Per la serigrafia, oltre ai servizi igienici, l'acqua viene utilizzata per lavaggio colle dai telai serigrafici. Tale acqua viene riutilizzata in quanto è presente un sistema di ricircolo.
In entrambi gli stabilimenti l'acqua è inoltre utilizzata per la periodica pulizia dei pannelli fotovoltaici.
Il prelievo avviene da acquedotto comunale (servizio erogato da HERA S.p.A.).



Relazionando il consumo di acqua al valore della produzione si nota un miglioramento della prestazione ambientale di consumo acqua.



Le acque reflue aziendali (nere) sono assimilabili alle acque reflue domestiche e sono scaricate in pubblica fognatura.
Le acque meteoriche (tetti e piazzali) sono scaricate nel Rio Faldo (acque superficiali). Tali scarichi sono autorizzati con AUA rilasciata da ARPAE.
Anche se non previsto da autorizzazione, con cadenza biennale, sono effettuate analisi dello scarico acqua meteoriche. Ad oggi non sono stati mai rilevati valori non conformi a quanto previsto dalla tab.3 all.5 del D.Lgs. 152/06.

Emissioni in atmosfera

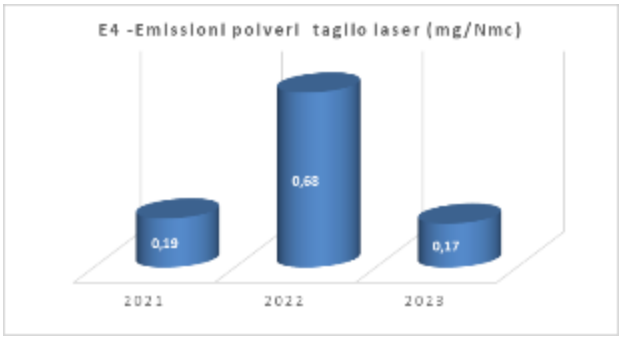
Nello stabilimento di Via Campana 9-11 (carpenteria) sono presenti 2 emissioni in atmosfera attive:

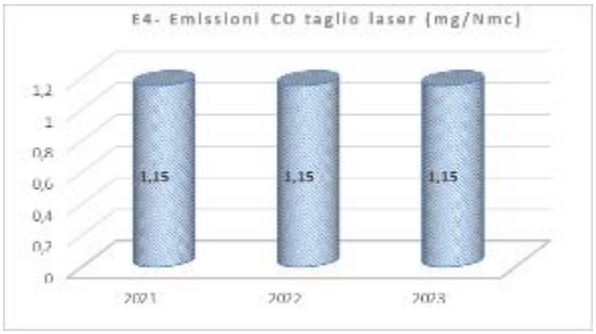
E4 emissioni da taglio laser
E5 emissioni da cartatrice

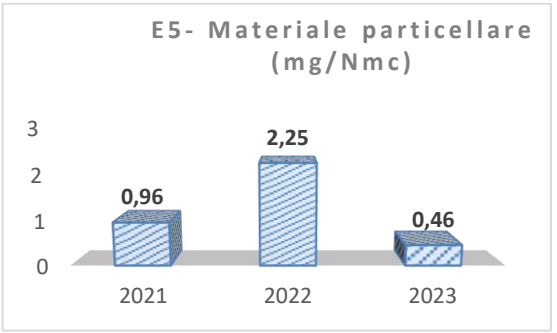
Tali emissioni sono regolarmente autorizzate da ARPAE mediante AUA PG 25498 che prevede controlli annuali sui seguenti parametri:

Sigla	Parametri	Limiti mg/Nmc	Frequenza analisi
E4 (art 269 D.Lgs.152/06)	Ossidi di azoto	20	annuale
	Monossido di carbonio	5	
	Materiale particellare	10	
E5 (art 269 D.Lgs.152/06)	Materiale particellare	10	annuale

I seguenti grafici mostrano i risultati dei controlli analitici eseguiti.







Sono inoltre presenti, anche se non utilizzate, le seguenti emissioni:

- E1 aspirazione macchine serigrafiche,
- E3 forni statici.

Per queste emissioni (art. 272 D.lg. 152/06) non vi sono limiti ma solo l'obbligo di annotare su registro i dati relativi alle ore di funzionamento e materiali consumati.
Non vi sono emissioni dal 2017.

Le emissioni convogliate presenti nello stabilimento di Via Campana 7 derivano da:

- Aspirazione serigrafia (E1),
- Forno statico (E2),
- Forno statico (E3).

Le emissioni (art. 272 D.lg. 152/06) sono regolamentate dall'AUA Determinazione 651 del 05/10/16 che prevede esclusivamente di annotare su apposito registro le ore di funzionamento ed il consumo di vernici, diluenti e colle.
Sui forni statici viene eseguita, anche se non prevista da autorizzazione, prova di combustione con cadenza semestrale.

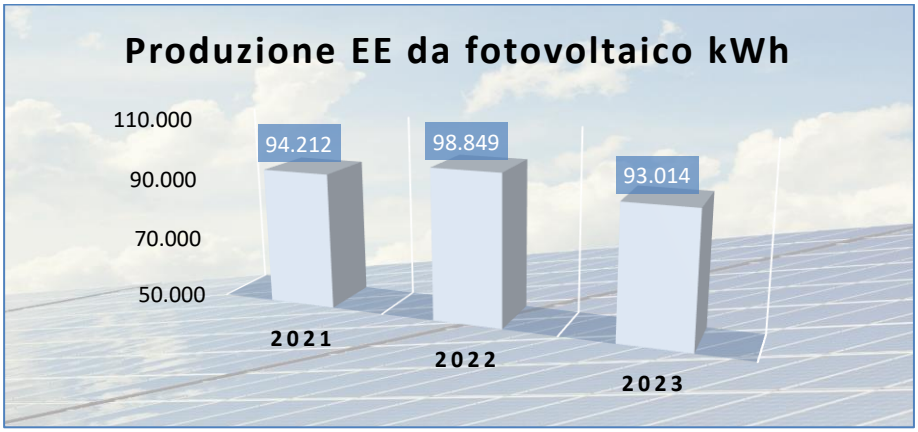
Per il riscaldamento di Via Campana 9-11 viene utilizzato GPL prelevato da serbatoio interrato da 5 mc.
La potenza termica installata (4 generatori) è di 100 kW.

Per il riscaldamento di Via Campana 7 è presente una pompa di calore ed una caldaia di soccorso da 70 kW alimentata a gas metano prelevato dalla rete.

La gestione degli impianti termici è affidata ad un Terzo Responsabile esterno. Ogni anno sono effettuati i controlli di efficienza energetica che sono comunicati sul portale CRITER della Regione Emilia-Romagna.

Produzione energia elettrica

Sui coperti di entrambi gli stabilimenti è installato un impianto fotovoltaico.
Il seguente grafico riporta la produzione di EE nel triennio.



La produzione nel 2023 ha soddisfatto il **14,03 %** del fabbisogno energetico.

Consumi energetici

Il consumo di energia elettrica in entrambi gli stabilimenti prevede:

- Prelievo da rete,
- Autoconsumo da fotovoltaico.

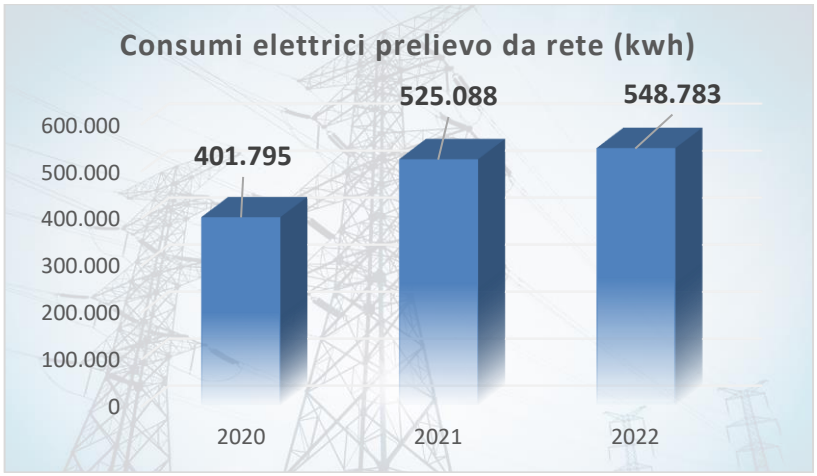
Le fonti di approvvigionamento dell'energia elettrica sono:

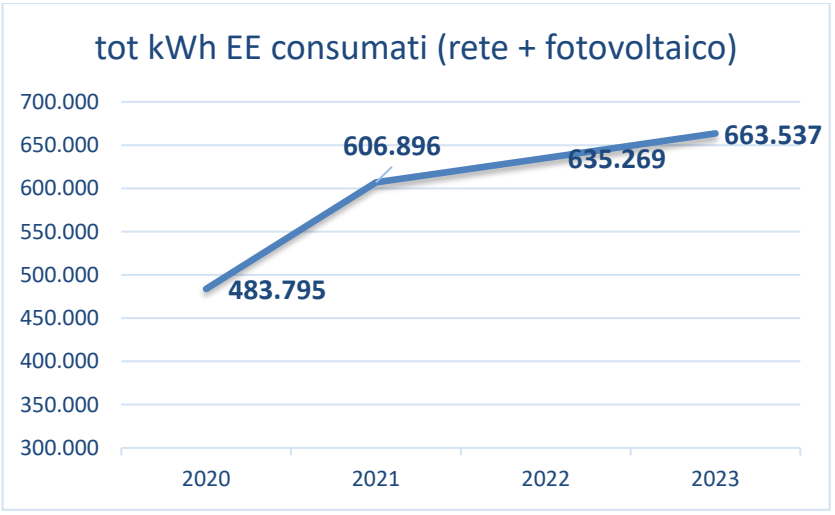
- da rete (distributore TERNA),
- mediante autoproduzione fotovoltaico.

In particolare, l'energia elettrica è utilizzata per:

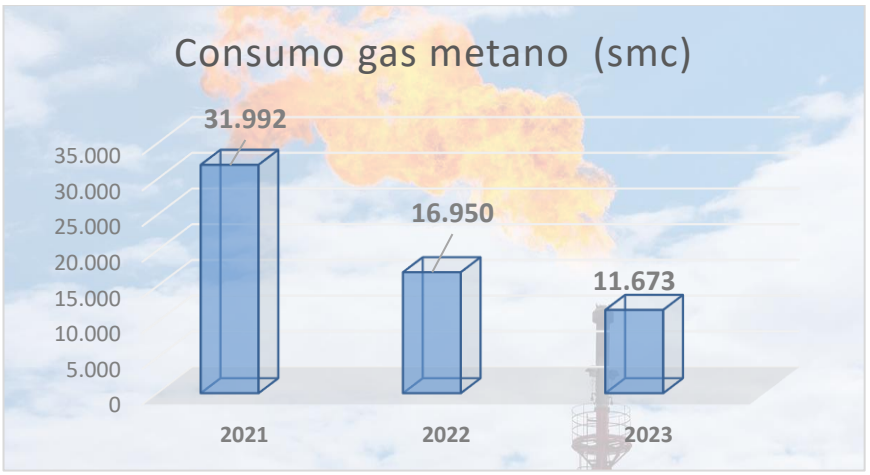
- alimentazione dei macchinari per la produzione;

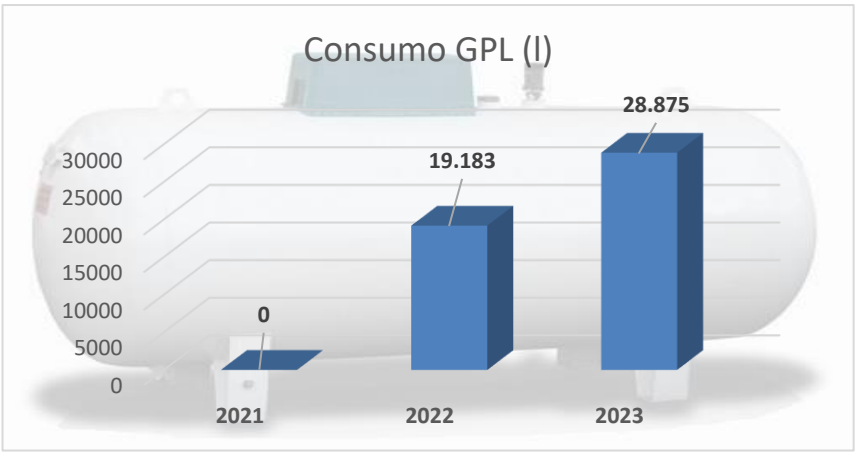
- la produzione di aria compressa;
- l'illuminazione interna ed esterna;
- la climatizzazione;
- il funzionamento delle altre utenze dei servizi generali.





Il gas metano è utilizzato nello stabilimento di Via Campana 7 per riscaldamento ed alimentazione forni essiccazione serigrafie.
In via Campana 9-11 il gas metano è stato utilizzato fino ad ottobre 2022 per riscaldamento ed è poi stato sostituito dal GPL.



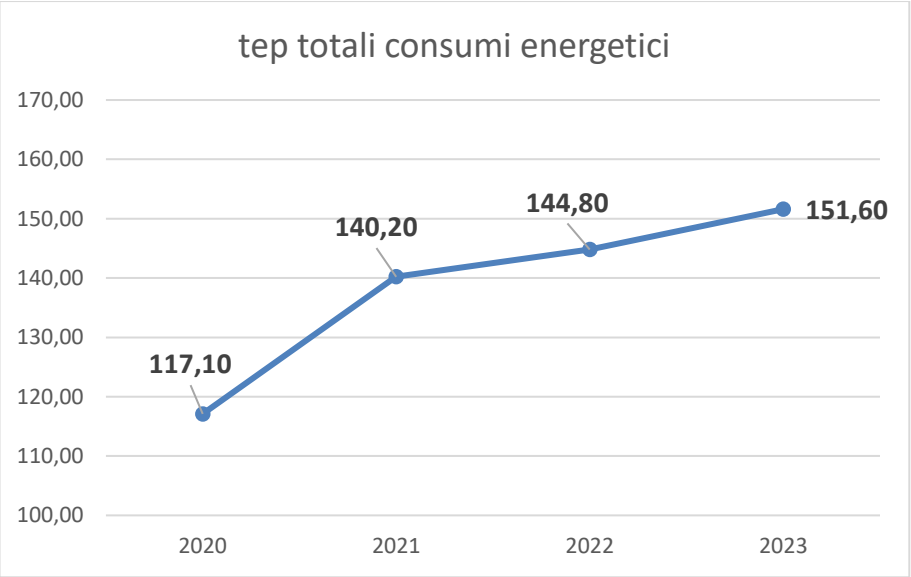


Il gas metano è prelevato dalla rete di distribuzione di INRETE mentre il GPL è acquistato da società privata.

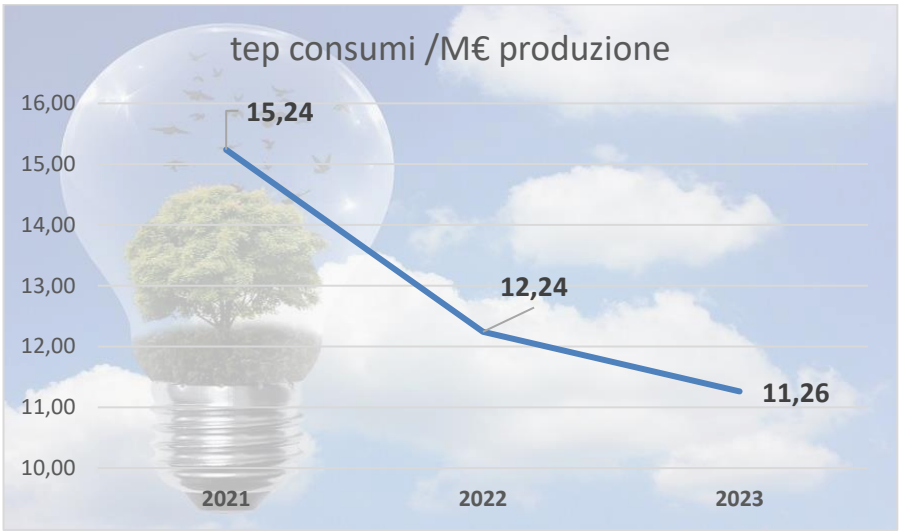
La seguente tabella riporta i consumi totali in tep (tonnellate equivalenti di petrolio **).

Anno	tep EE	tep fv	tep gas	tep GPL	Tep TOT
2021	98,2	15,3	26,74	0	**140,24**
2022	102,62	16,17	14,17	11,817	**144,78**
2023	108,83	15,25	9,75	17,77	**151,60**

** Fonte https://em.fire-italia.org/



I consumi relazionati alla produzione totale sono in calo negli anni come si vede dal seguente grafico:



FGAS

La seguente tabella indica i gas presenti nelle apparecchiature di refrigerazione presso i due stabilimenti.
Nel 2022 è stato effettuato un reintegro di 1,2 kg di R134-A sul refrigeratore taglio laser.
Nel 2023 nessun reintegro di gas.

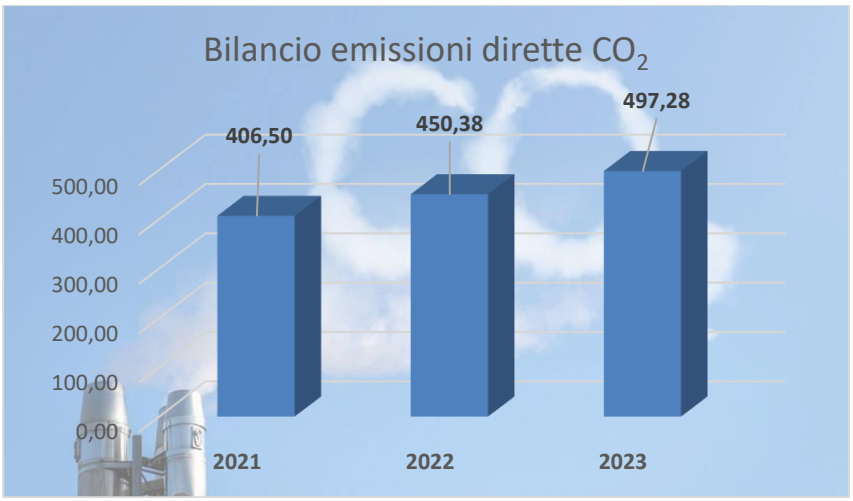
Via Campana 7								REINTEGRI GAS (kg)		
								2021	2022	2023
apparecchiatura	matr	anno installazione	gas	kg	GWP	t CO2 eq	CONTROLLO			
MVAM 4500 T	1512366034160003	2016	R410 A	21,3	2088	44,47	annuale	0	0	0
NLCO 350 H A J	1605006779280001	2016	R410 A	11	2088	22,97	annuale	0	0	0
MK M630	160211603490018	2016	R410 A	2,2	2088	4,59	Non necessario per quantità	-	-	-
LCI 350	1512026034150000	2016	R410 A	1,05	2088	2,19	Non necessario per quantità	-	-	-

Via Campana 9-11								REINTEGRI GAS (kg)		
								2021	2022	2023
apparecchiatura	matr	anno installazione	gas	kg	GWP	t CO2 eq	CONTROLLO			
MVAS3350T	1608026037250002	2017	R410A	8	2090	16,72	annuale	0	0	0
Refrigeratore laser			R134 A	5	1430	7,15	Non richiesta in quanto eremticamente sigillata con < 10 t CO2 eq	-	1,2	-
essiccatore compressore		2020	R134A	0,57	1430	0,82	Non necessario per quantità	-	-	-
essiccatore compressore		2003	R134A	0,325	1430	0,46	Non necessario per quantità	-	-	-

Bilancio CO_2

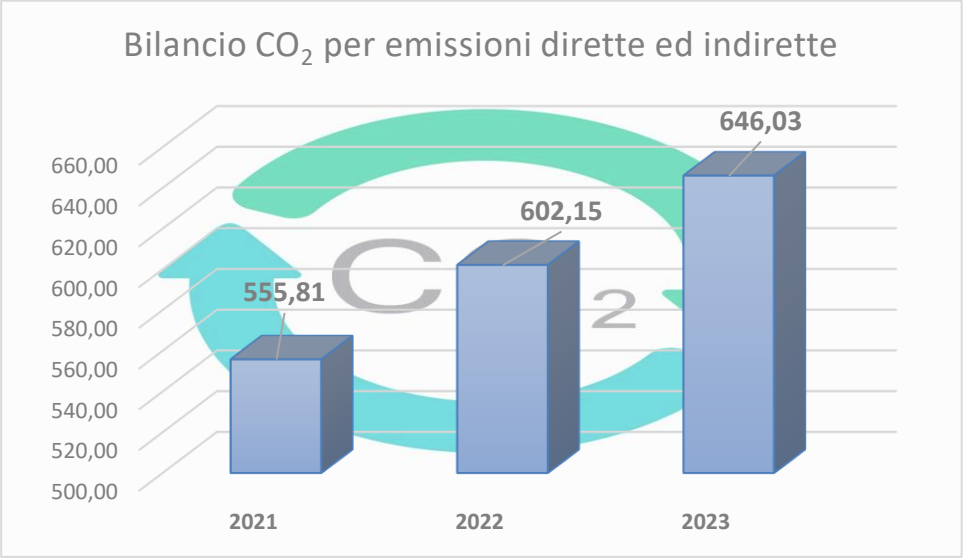
				2021	2022	2023
Scope 2	**$C0_2$ emessa per consumi E.E.**	0,75 Kg/Kwh	t	393,82	411,59	436,49
Scope 1	**$C0_2$ emessa per consumi gas metano**	1,957 Kg CO_2/SMC ga	t	62,61	33,17	22,84
Scope 1	**$C0_2$ emessa per consumi gas GPL**	3,024 Kg CO_2/t GPL	t	0	58,01	87,32
Scope 1	**$C0_2$ evitata per FV**	0,53 Kg/Kwh	t	49,93	52,39	49,37
	Bilancio CO_2		t	406,50	450,38	497,28

Le emissioni **scope 1** comprendono le emissioni dirette delle fonti di proprietà o controllate dall'azienda. Ciò include l'energia in loco, come il gas naturale e il carburante, i refrigeranti e le emissioni derivanti dalla combustione in caldaie e forni di proprietà o controllati, nonché le emissioni dei veicoli della flotta. Le emissioni scope 1 comprendono le emissioni di processo rilasciate durante i processi industriali e la produzione in loco.
Le emissioni **scope 2** comprendono le emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dall'energia acquistata o acquisita, come l'elettricità, generati fuori sede e consumati dall'azienda. Ad esempio, l'energia elettrica acquistata dalla società di servizi è generata fuori sede, quindi è considerata un'emissione indiretta.



Considerando i gas HFC presenti negli impianti di condizionamento si ha un bilancio totale di CO_2 per emissioni dirette ed indirette rappresentato dal seguente grafico.

Anno	Energia elettrica	Gas Metano	GPL	Gas HFC	
	t CO_2	t CO_2	t CO_2	t CO_2	TOT. t CO_2
2021	393,82	62,61	0	99,38	555,81
2022	411,59	33,17	58,01	99,38	602,15
2023	436,49	22,84	87,32	99,38	646,03

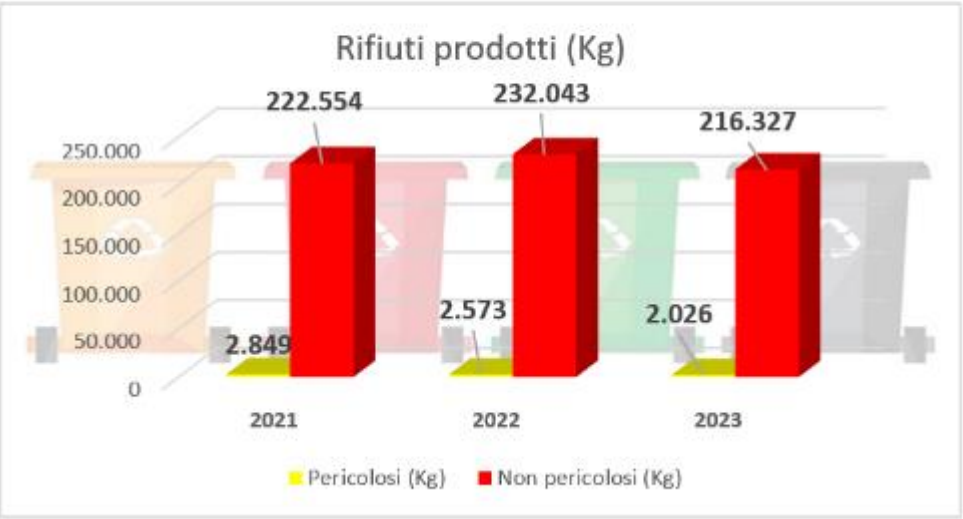


Rifiuti

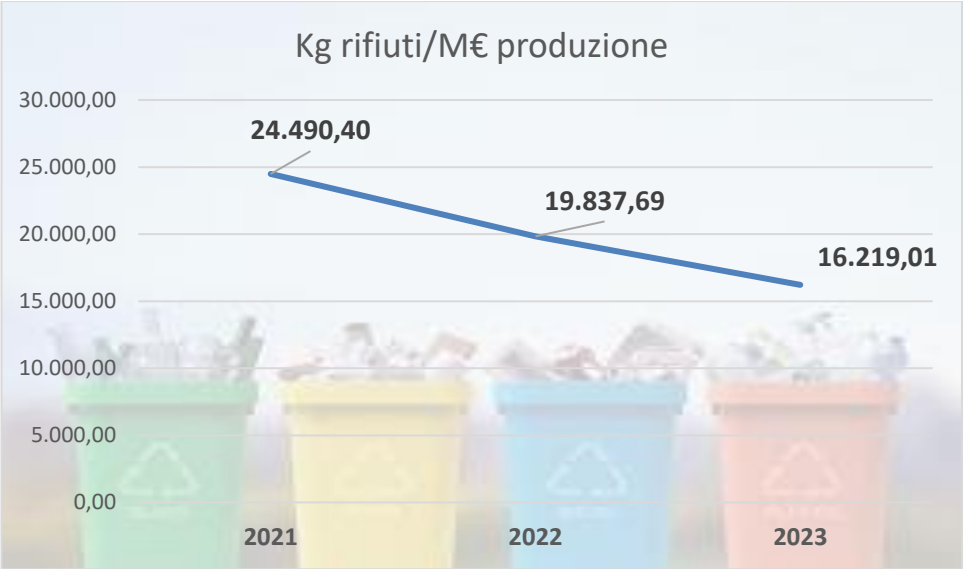
In SERI.ART. vengono prodotti, oltre che i rifiuti urbani, diverse tipologie di rifiuti speciali. Tutti i rifiuti vengono correttamente classificati per attribuzione del EER (Catalogo Europeo Rifiuti) e pericolosità anche mediante analisi chimiche. I rifiuti vengono raccolti, in maniera differenziata a seconda della loro tipologia e destinazione, prima all'interno delle aree di lavoro, poi depositati in depositi temporanei e, successivamente, trasportati avvalendosi di trasportatori iscritti all'Albo Gestori Ambientali e successivamente smaltiti/recuperati presso impianti autorizzati.

Ogni anno viene eseguita la caratterizzazione dei rifiuti pericolosi e presentata la denuncia annuale dei rifiuti (MUD) presso la Camera di Commercio.
SERI.ART. dispone di una specifica procedura per la gestione razionale dei rifiuti.

	2021	2022	2023
Totale rifiuti (kg)	**225.403**	**234.616**	**218.353**
Pericolosi (Kg)	2.849	2.573	2.026
Non pericolosi (Kg)	222.554	232.043	216.327

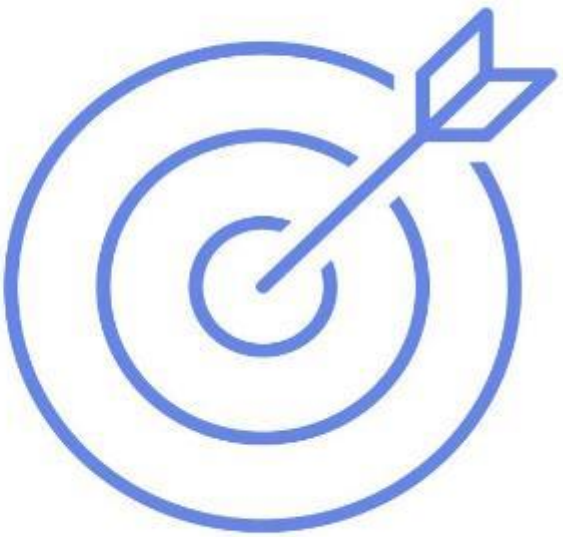


Laddove è tecnicamente e normativamente possibile, sono preferite le operazioni di gestione ambientale con obiettivi di recupero rispetto allo smaltimento. Il margine di azione di tali scelte, in ogni caso, è vincolato dalla tipologia di rifiuto. Nel 2023 il 100% dei rifiuti è andato a recupero.
Di seguito si riporta il grafico che compara le quantità di rifiuti prodotto con il valore della produzione. Si evince un miglioramento nel tempo.



La plastica ed il cartone pulito sono conferiti alla raccolta pubblica assieme ai rifiuti indifferenziati prodotti negli uffici, sala ristoro e locali dedicati al personale.
Ovunque viene incentivata la raccolta differenziata.

I principali obiettivi



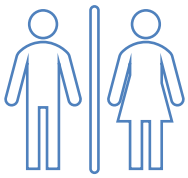
Gli obiettivi

La tabella seguente indica i valori dei principali obiettivi anno 2023 ed il relativo consuntivo:

Argomento	Obiettivo	Risultato	
Fatturato	11,9 M€	13,34M€	
Soddisfazione clienti	78%	74,83%	
Reclami dei clienti	Max 10	4	
Consumi acqua	< 700 mc	517 mc	
Rifiuti prodotti/valore acquisto materie prime	<0,1%	0,04%	
Consumi EE/valore produzione	< 0,06	0,049	
Emissioni dirette CO_2	< 600 t	497,28 t	
Produzione fotovoltaico	96.000 kwh	93.137 kwh	
Reclami ambientali	0	0	

Argomento	Obiettivo	Risultato	
Mantenimento certificazioni	Rinnovo per ISO 9001 ed ISO 14001	Mantenute	
Ore di formazione	100+150 per ogni nuovo ingresso	2,827	
Infortuni	0	2	
Turnover personale	< 20%	29,09%	
Parità di genere	Almeno 35% di personale femminile	42%	
Indice qualità fornitori	92,5	93,13	
Numero pezzi resi/venduti	0,5%	0,42%	
Non conformità interne	Max 10	9	
Valutazioni dei rischi aggiornate nell'anno	2	4	
Sanzioni sicurezza e ambiente	0	0	

Per il 2024 si stabiliscono i seguenti obiettivi strategici:

 **Valorizzazione delle persone**	**AMBIZIONE** Diventare un punto di riferimento per l'occupazione nel territorio e valorizzare le competenze	**OBIETTIVI** Promuovere un ambiente di lavoro equo ed inclusivo agevolando le forme di rappresentanza Garantire la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per tutti i lavoratori Promuovere un impiego gratificante attraverso programmi di formazione e sviluppo Minimizzare gli infortuni
 Valorizzazione economica	**AMBIZIONE** Aumentare il volume di affari senza trascurare qualità ed attenzione al cliente	**OBIETTIVI** Promozione commerciale e fidelizzazione dei clienti acquisiti Riduzione dei reclami dei clienti Aumento della soddisfazione dei clienti Incremento continuo del fatturato
 Sostenibilità ambientale	**AMBIZIONE** Mantenere o migliorare i nostri indici di prestazione ambientale	**OBIETTIVI** Aumento produzione EE da fotovoltaico con installazione su stabilimento 3 Riduzione dei consumi di acqua Mantenimento di elevati livelli di recupero rifiuti Acquisto di attrezzature a minor consumo energetico Valutazione pericolosità materie prime e privilegio nell'acquisto di ciò che è meno pericoloso

 Sostenibilità della catena di fornitura	**AMBIZIONE** Utilizzare sempre più fornitori con elevata sensibilità alla sostenibilità	**OBIETTIVI** Monitorare gli approvvigionamenti lungo l'intera catena e minimizzare i rischi di impatti ambientali o violazioni dei diritti dell'uomo da parte dei fornitori Promuovere la circolarità di prodotti e processi, scegliendo materiali a basso impatto ambientale e lavorando con tutti gli attori della catena di fornitura per ridurre, riciclare e riutilizzare. Mitigare gli inquinamenti dovuti all'utilizzo di prodotti chimici
 Supporto alla comunità locale	**AMBIZIONE** Essere una azienda che produce reddito nel territorio e crea valore per le generazioni future	**OBIETTIVI** Continuare ad investire sul territorio Creare occupazione per la popolazione locale Sponsorizzazioni e supporto alle associazioni sportive locali
 Trasparenza e visibilità	**AMBIZIONE** Essere una azienda trasparente. Rendere trasparente e dare maggiore visibilità all'attività svolta: accrescere la propria legittimazione e il consenso a livello sociale; affermare il diritto dello stakeholder ad essere informato; portare l'azienda verso una strategia di business responsabile	**OBIETTIVI** Mantenere ed aggiornare annualmente lo strumento del bilancio di sostenibilità come forma di comunicazione con gli stakeholders Lotta alla corruzione

ed i seguenti obiettivi associati ad indicatori:

Argomento	Obiettivo
Fatturato	13 M€
Soddisfazione clienti	75%
Reclami dei clienti	Max 10
Consumi acqua	< 500 mc
Rifiuti prodotti/valore acquisto materie prime	<0,04%
Tep totali/valore produzione	< 11,54
Emissioni dirette CO_2	< 500 t
Produzione fotovoltaico	96.000 kwh
Reclami ambientali	0
Rinnovo certificazioni	Mantenimento ISO 9001 ed ISO 14001
Ore di formazione	100+150 per ogni nuovo ingresso
Infortuni	Riduzione valori 2023

Argomento	Obiettivo
Turnover personale	< 30%
Parità di genere	Almeno 40% di personale femminile
Indice qualità fornitori	92,5
Numero pezzi resi/venduti	0,50 %
Non conformità interne	Max 20
Valutazioni dei rischi aggiornate nell'anno	2
Sanzioni sicurezza e ambiente	0

Indicatori GRI

GRI STANDARDS

Indicatori GRI

GENERAL DISCLOSURES		
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
GRI STANDARD	**PAGINA**	**INFORMAZIONE**
102-1	8	Nome dell'organizzazione
102-2	Non applicabile	Principali marchi, prodotti e/o servizi
102-3	8-10	Sede principale
102-4	50	Aree geografiche di operatività
102-5	30-31	Assetto proprietario e forma legale
102-6	50	Mercati serviti
102-7	18	Dimensione dell'Organizzazione
102-8	55-59	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori
102-9	51-53	Catena di fornitura dell'Organizzazione
102-10	28-34	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura
102-11	47-48	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi
102-12	62	Iniziative esterne
STRATEGIA E ANALISI		
102-14	5	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale
102-15	47-48	Principali impatti, rischi ed opportunità
ETICA E INTEGRITÀ		
102-16	41-45	Valori, principi, standard e norme di comportamento
GOVERNANCE		
102-18	36-38	Struttura di governo
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
102-40	24-25	Elenco degli Stakeholder
102-41	55	Accordi di contrattazione collettiva
102-42	24-25	Identificazione e selezione degli Stakeholder
102-43	24-26	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder
102-44	26	Aspetti chiave emersi dal coinvolgimento degli Stakeholder

PRATICHE DI REPORTING		
102-45	3	Entità incluse nel Bilancio Consolidato
102-46	14-16	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali
102-47	14-16	Elenco dei topic materiali
102-48	Tutte le sezioni con dati.	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report
102-49	N.A.	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro
102-50	3	Periodo di rendicontazione
102-51	3	Data di pubblicazione del report più recente
102-52	3	Periodicità di rendicontazione
102-53	108	Contatti per informazioni sul report
102-54	7	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta
102-55	105-108	Indice dei contenuti GRI
102-56		Il Bilancio non è soggetto ad assurance esterna
TOPIC SPECIFIC - STANDARDS		
PERFORMANCE ECONOMICA		
103-1 / 102-2 102-3	50-51	Modalità di gestione
203-1	51	Valore economico direttamente generato e distribuito
ANTICORRUZIONE		
103-1 / 102-2 102-3	44-45	Modalità di gestione
205-3	45	Incidenti di corruzione confermati e relative azioni intraprese

AMBIENTE

GRI STANDARD	PAGINA	INFORMAZIONE
ENERGIA		
103-1 / 102-2 102-3	89–92	Modalità di gestione
302-1*	89–92	Energia consumata all'interno dell'organizzazione
302-4	89–92	Riduzione dei consumi energetici
ACQUA		
103-1 / 102-2 102-3	86–87	Modalità di gestione
303-1	86–87	Acqua prelevata per fonte
EMISSIONI		
103-1 / 102-2 102-3	87–88	Modalità di gestione
305-1	92–93	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)
305-2	92–93	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)
RIFIUTI		
103-1 / 102-2 102-3	95	Modalità di gestione
306-4	95–96	Rifiuti non destinati a smaltimento
306-5	95–96	Rifiuti destinati a smaltimento
COMPLIANCE AMBIENTALE		
103-1 / 102-2 102-3	85	Modalità di gestione
307-1		Nel 2023 non ci sono state non conformitàcon leggi e normativein materia ambientale
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
103-1 - 102-2 102-3	52–53	Modalità di gestione
308-2	52	Impatti ambientali negativi attuali e potenziali significativi nella catena di fornitura e azioni intraprese

SOCIALE		
GRI STANDARD	**PAGINA**	**INFORMAZIONE**
OCCUPAZIONE		
103-1 - 102-2 102-3	55-56	Modalità di gestione
401-1	56-59	Numeri totali e tassi di nuove assunzioni e di turnover del personale per età, genere e area geografica
401-2	62	Benefit previsti per i dipendenti
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO		
103-1 - 102-2 102-3	66-69	Modalità di gestione
403-9	69	Infortuni sul lavoro
EDUCAZIONE E FORMAZIONE		
103-1 - 102-2 102-3	64-65	Modalità di gestione
404-1	65	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e categoria
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
103-1 - 102-2 102-3	60-61	Modalità di gestione
SALUTE E SICUREZZA DEL CLIENTE		
103-1 - 102-2 102-3	80	Modalità di gestione
416-2	80	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi

Per ulteriori informazioni sul presente bilancio di sostenibilità:

SERI.ART. srl
Via Campana 9-11 San Benedetto Val di Sambro (Bo)
Tel:0534 890008
email: davide.pasqui@seriartsas.com

persona di riferimento Davide Pasqui

SERI.ART. srl
VIA CAMPANA 9-11 40048 SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO (BO)

Tel. 0534-890008
C.F. – P.I. 01508761200
Numero REA BO-339301
http://www.seriartsas.com